

# 在长沙找抖音代运营公司,长沙短视频代运营遇到常见几种纠纷问题

产品名称	在长沙找抖音代运营公司,长沙短视频代运营遇到常见几种纠纷问题
公司名称	湖南王小白网络科技有限公司
价格	99.00/件
规格参数	抖音代运营:直播带货 短视频代运营:直播电商运营 直播代运营:视频号代运营
公司地址	长沙高新开发区尖山路39号长沙中电软件园总部大楼6楼601室
联系电话	073182295042 13207492897

## 产品详情

近期，长沙有一位先生代表他的当事人打了一场官司。

客户将自己的抖音账号委托给公司运营，签订抖音代运营合同。

在合同实际履行过程中，双方就是否完成服务目标发生争议，客户提出解除合同，继而双方就应退还的运营服务费比例发生争议。

顾客们想向法院起诉公司，要求他们的权利。

签约后，公司的视频拍摄质量未能达到客户预期，前期沟通等准备工作耗费了大量时间。签约20天后，公司传媒在客户抖音账号上仅发布了3条视频，新增粉丝50多人，距离合同约定的服务目标相去甚远。

短视频合同中常见的纠纷有几种类型，以及应对措施。

一.导读《抖音代运营合同》约定运营数据考核目标和全额或比例退款条款时，代运营者完成的运营数据与约定目标承诺存在差距的，应全额或比例退还服务费。

二.《抖音号运营合同盗》在约定运营数据考核目标和全额或比例退款条款时，如果代运营商完成的运营数据接近考核目标，则构成违约。

但由于买受人已从中获益，该违约行为不足以解除合同，买受人无权解除合同，但有权要求退还未履行的服务费。

三.如果双方无法就运营事项或拍摄方案达成一致，代运营服务无法推广，抖音代运营者无法履行服务内

容，导致购买者签约目的无法实现。

作为高山经营者，应承担更多的过错责任。因此，方有权的买主特此解除合同并要求退款DL的接线员支付的费用。

四.如《抖音DL运营合同》约定的考核期未滿，且运营数据未达到买方预期，买方可提前终止《抖音DL运营合同》。

违约责任的承诺将根据买家和运营商在履行合同过程中的失误按比例分配。

根据《中华人民共和国民法典》第563条和第578条规定，在合同期限内，消费者有合理理由认为公司传媒未提供运营服务构成违约的，消费者有权解除合同，并要求公司传媒承担相应的违约责任。

图兰多

2

已履行义务

可能有一座决口山。

同样，槐城·律师\*近也处理了另一起合同纠纷。

纠纷合同明确约定，代表公司经营的公司公司保证在合同期限内增加70000余名真实准确的粉丝。

在实际演出过程中，公司作为DL的经营者，通过各种渠道购买"假粉丝"，在短时间内增加上万名粉丝，达到约定的粉丝数量。

公司代表公司的障眼法式做法显然是不现实的，数据也是虚假的。即使粉丝数量达到服务对象要求的数量，《僵尸粉演义》也不属于真正的粉丝，应视为未达到合同目的，仍构成违约。

3

常见的争端类型

当下，不少抖音"网红"因为拍摄短视频和《爆火演义》，吸引了不少关注，这部《巨型流量》为网红带来了更多收入。

不少商家也纷纷效仿《网红》的商业模式，希望通过委托短视频实现"一炮而红的微笑"来吸引更多客户，赚取更多利润。"但往往这种代客运营模式也会埋下纠纷隐患。

1

服务提供商不达到服务目标

构成违约

律师接到案件后，对案件的具体事实有了透彻的了解。

根据客户抖音代运营合同，公司为客户提供抖音代运营服务，负责短视频剧本和文案编辑、视频拍摄和后期剪辑，并同意公司在一个月内在客户抖音账号上发布15个视频。同城粉丝月增量达3000余人。

1.检查DL操作员在目标平台上的DL操作能力。主要考察代表运营商团队的配置是否成熟、齐全。了解其过去的运行案例和运行数据。以前代表运营商、客户层面和行业签订的合同。过去的经验是否适用于您的目标平台的目标行业。

2.明确运营期限、数据考核、服务目标等条款，建议购买者在购买抖音代运营服务时，与代运营者就运营数据考核等事项进行详细约定。

在合同中明确运营期、风机属性细化、数量增加等服务目标。其易于量化和计数。同时，要注意服务目标的合理性，避免约定客观上无法完成的服务目标，导致合同目的不真实。

3.服务购买者任意解除权及退款结算条款协议。因为抖音代运营合同的服务期通常可长可短，而代运营者可能已经开展了大量工作却依然无法撼动抖音账号的爆雷。"

为及时止损，建议买方在《DL买卖合同》中明确约定任意解除权及服务费退还结算条款。

对于退款结算条款，建议采取阶段性付款方式，以保证服务质量，避免支付大量前期费用，无法取得满意效果。