

# 为什么呼叫中心资质比较难申请

产品名称	为什么呼叫中心资质比较难申请
公司名称	北京壹点壹线咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市密云区东邵渠镇政府办公楼210室-532
联系电话	010-57159091 13641305107

## 产品详情

### 为什么呼叫中心资质比较难申请

2020年81号工信部文件：为加强骚扰电话治理，保护用户合法权益，工业和信息化部近日印发《关于加强呼叫中心业务管理的通知》，要求各地通信管理局、基础电信业务经营者和呼叫中心业务经营者加强准入、码号、接入、经营行为管理，从讲政治的高度，坚决落实骚扰电话治理相关要求，有效遏制呼叫中心拨打骚扰电话扰民问题。同时提出组织自查整改、强化信用约束、加强监督管理等工作要求。

B24 国内呼叫中心业务：是充分利用现代通讯与计算机技术，如IVR（交互式语音800呼叫中心流程图应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。如：经常接听到以95或96开头号码呼入的电话

### 国内呼叫中心业务办理要求：

1、公司直缴3个人1个月社保纪录2、公司注册1000万（无外资，全网资质）3、公司经营范围有：电信业务或增值电信业务字样4、有自己的外呼系统5、有实际经营场所6、有外呼坐席等

由于外呼业务过于混乱，骚扰电话屡禁不止等情况发生，公安部和工信部等相关部门对外呼业务进行相关管控，在目前的情况下想申请呼叫中心业务资质还是比较困难的。也不是不能申请通过，首先要符合条件，有相关业务及运营商合作协议，以此证明相关业务合法合规开展。

目前想申请呼叫中心业务资质的公司也比较多，也有相当一部分是符合条件的，需要排号，申请的周期也相对更长些