

艾客SCRM|企业微信支持关键词回复吗？企业微信关键词回复怎么设置？

产品名称	艾客SCRM 企业微信支持关键词回复吗？企业微信关键词回复怎么设置？
公司名称	广州壹豆网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区建中路64、66号东801房（仅限办公）（注册地址）
联系电话	18520729440

产品详情

企业微信营销系统|企微SCRM系统|艾客SCRM系统

现在，越来越多企业通过企业微信运营客户，因此客服在使用企业微信运营时，每天要接待大量的客户，单凭人工经常会出现回复不过来的情况，回复速度较慢，非常影响客户的体验，也容易引起客户的不满，那么，企业微信支持关键词回复吗？企业微信关键词回复怎么设置？

一、企业微信支持关键词回复吗？

首先，企业微信支持关键词回复，目前企业微信只能在群聊中设置关键词自动回复，管理员登录企业微信后台，在【客户与上下游】>>【客户联系】>>【聊天工具】中就可以找到群自动回复功能，点击配置就可以进行自动回复规则的创建了。

二、企业微信关键词回复怎么设置？

管理员只需要设置关键词和相应的回复内容即可，支持设置文字/图片/视频/链接/小程序等多种形式，满足企业的各种场景需求。

管理员创建好规则后，需要客户群群主在群里开启自动回复才会生效，开启后，群聊中将会多一个自动回复机器人，客户在群里@小助理提问时，小助理将根据关键词自动发送消息内容。

这样一来，一些回答比较常见的问题，就可以交给自动回复的机器人来回答啦，既可节约客服人员的时间，又可以快速响应客户的问题，提升客户的满意度。

那么，就有人在问：企业微信支持1对1的关键词回复吗？在企业微信运营中，需要进行1对1的客户转化也非常多。这时可以借助艾客SCRM的【快捷回复】功能，

该功能除了可以分组管理企业的快捷回复话术，供员工使用，还可以在开通了会话存档后，根据客户聊天内容的关键词，自动推荐合适的回复话术，员工点击即可一键发送，无需在一堆快捷回复中查找，也无需自己编辑回复，是不是特别的方便？帮助客服人员快速回复客户，提升工作效率，为客户提供更加优质的服务。有需求的朋友，请联系我们！

上述是关于企业微信相关使用资讯的分享了，希望你有所帮助！获取很多企微运营干货，请关注我们！每天为您分享！除了以上【快捷回复】功能外，艾客还开发了众多的辅助功能，如批量加好友、渠道活码、自动打标、客户画像、社群营销、会话存档等功能，助力企业更好进行企业微信营销，感兴趣的朋友，也可以申请艾客SCRM系统（<https://www.ikscrm.com/>）免费试用哦！