

客户投诉管理体系认证证书ISO10002；2004办理费用

产品名称	客户投诉管理体系认证证书ISO10002；2004办理费用
公司名称	深圳联江企业咨询管理有限公司
价格	888.88/套
规格参数	品牌:国家认监委 作用:招标加分 用途:承包业务
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	18617055902 18617055902

产品详情

客户投诉管理体系认证证书ISO10002；2004办理费用

客户投诉管理体系认证证书ISO10002；2004介绍：在目前的市场中，很多企业无法取得稳定的发展，主要是因为企业忽视了客户投诉。事实上，客户投诉不仅可以有效地帮助企业纠正自身的不足，而且处理得好，还可以留住老客户，稳定一定的客户资源。

客户投诉管理体系认证证书ISO10002；2004的好处:

1. 帮助组织员工正视客户的投诉。
2. 改变员工和管理层对客户投诉的恐惧。
3. 帮助组织解决客户投诉带来的负面影响。
4. 指导组织处理客户投诉，提高客户忠诚度。
5. 明确客户投诉对组织的好处。

客户投诉管理体系认证证书ISO10002；2004是一个综合性很强的管理命题，涉及到企业管理、人事管理、流程管理、公共关系和媒体等，不仅仅是客户服务部门的职责。从客户投诉的预防、受理到处理，都是公司节约成本、留住老客户的一个业务流程，然后通过投诉分析来挖掘商机，在市场上找到新的卖点，并使投诉成为服务利润链的起点和公司的潜在利润中心是从投诉管理到投诉管理的过程。投诉管理认证GB/T17242-1998主要由四个不同方面组成：投诉预防、投诉受理、投诉处理和投诉分析。

顾客投诉管理体系认证证书规定了组织内处理与产品有关的顾客投诉处理程序的准则，包括方案策划

、设计、开发、运行、维护和改进，以及与电子商务有关的投诉处理过程，可作为综合质量管理体系的一个组成部分。无论组织的规模、地域和行业如何，从投诉处理过程中获得的信息都可以用于产品、服务和过程的改进，当投诉处理得当时，组织的声誉可以得到提升。1.

根据组织的规模和业务类型提供一份建议书。您在提案上签字后，审核就可以开始了。

《顾客投诉管理体系认证》规定了组织处理与产品有关的顾客投诉处理程序的准则，包括方案策划、设计、开发、运行、维护和改进，以及与电子商务有关的投诉处理过程，可作为全面质量管理体系的一个组成部分。

当前社会经济不断提高，人们的生活水平和居住条件得到了一定程度的改变，人们对生活质量的要求也越来越高。在公司的营业期间，顾客的抱怨有时是不可避免的。客户投诉实际上是对公司的一种挑战，也是一种机遇。由于客户的投诉是为了帮助公司找出公司产品质量存在的问题，所以一般情况下，客户在消费时都是因为产品质量或者公司工作人员的服务问题向相关部门投诉。些都是企业改进产品生产和服务管理的基本依据。

企业建立客户投诉管理的主要目的是发现客户的潜在要求。家的客户投诉信息除了反映产品质量和服务的问题外，还隐藏了客户对现有产品的不满和对更理想产品的期望。，这是企业了解市场、了解消费者需求*直接的方式。