

# 拼多多售后工单怎么处理？可以申请几次？--拼多多店铺代运营全托管

产品名称	拼多多售后工单怎么处理？可以申请几次？--拼多多店铺代运营全托管
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	3999.00/件
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多售后工单怎么处理？可以申请几次？--拼多多店铺代运营全托管拼多多的工单商家在后台的“工单管理”里面可以看到，目前商家工单对于商家需要上传的凭证有比较严格的要求。

### 在拼多多

上面也有一些售后的工单需要及时处理，这样才能够将店铺的损失降到\*低，同时也要清楚这种售后工单到底可以申请几次。

1、拼多多的工单商家在后台的“工单管理”里面可以看到，目前商家工单对于商家需要上传的凭证有比较严格的要求。

如果拼多多部分商家上传的凭证不合要求，导致平台介入判定消费者获胜，\*后甚至还可能计入一笔纠纷退款笔数，实在是损失巨大。

2、常见的有消费者反馈没有收到商品，这种工单内容一般是订单显示签收用户未收到货，要求退款，请商家于48小时内提供发货底单和签收物流红章证明，逾期未提供有效信息，平台将介入办理全额退款。

3、还有是错发漏发类型，要求工单文本内容是商品少发漏发，用户要求补发，请商家于24小时内。然后有3点，第一点是提供发货称重图、签收称重图、派件称重图证明未少发漏发；

第二点是联系用户友好协商；第三点是安排补发并在后台备注、补寄单号，逾期未回复或未提供有效信息，平台将介入给用户全额退款和合理赔偿，并对该店铺商品下架处理。

可以申请几次？

说到很多售后服务申请次数的问题，需要具体分析具体情况。

如果大家在拼多多平台上购物后没有进行确认收货的操作，就可以直接进行售后服务申请。

此时，如果业者拒绝申请，大家可以再次申请。

如果平台没有处理大家的申请，过了有效期限大家也可以再次申请。

一般来说，有退款的机会。

如果您在平台订单界面中找不到相关的售后服务申请功能按钮，您只能直接联系更多的官方客户服务，并进行售后服务。

拼多多售后工单怎么处理？可以申请几次？--拼多多店铺代运营全托管 以上及时今天分享的内容希望对大家有帮助