

# 伊顿山特UPS电源C10K 10KVA/8000W功率配置

产品名称	伊顿山特UPS电源C10K 10KVA/8000W功率配置
公司名称	山东德力特电源科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	伊顿UPS:UPS电源 10KVA:应急电源 美国:不间断电源
公司地址	北京昌平区回龙观
联系电话	15911127756 15911127756

## 产品详情

### 售后服务

1. 严格按照"产品 ' 三包 ' 服务范围"和"售后服务承诺"对客户进行服务（详细请索取说明书）；
2. 对售出的电池我们建立《顾客档案》，实行跟踪服务。
3. 电池售出后，实行随时电话跟踪，并执行每年至少一次的彻底巡检（铅酸系列、胶体系列），并向用户说明蓄电池目前使用状况，使之放心使用。
4. 我们的宗旨:发生顾客投诉时及时提供解决方案。包括现场恢复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是用户使用 蓄电池无后顾之忧。
5. 正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我公司原因我司承担责任；非我公司电池原因，我们出具相应报告，对顾客的使用加以指导。

### 特别说明：

对于非我公司产品，我公司也会根据客户需要提供连带服务。即为客户提供巡检

、培训等有意义的工作。以解决客户的后顾之忧，保证电池的正常运行。

### 与售后服务承诺书

#### 一、承诺

1. 严格按合同要求提供符合设计规定、质量合格的产品。
2. 严格控制和检查进厂原材料、配件的质量。
3. 保证提供的电池是工艺完善、检测手段完备、决无缺陷的产品。
4. 对电池的性能、包装、运输、技术支持、服务等方面负全责。
5. 按合同提供相关的安装图纸和质量标准，为安装使用提供便利。
6. 检查发现电池有质量缺陷，保证及时向客户通报决不隐瞒。在安装和运行中出现故障以保证用户正常使用为前提，先解决现场问题，恢复系统运行，再研究分析责任归属。
7. 客户收货时发现外观缺陷和配件缺失，我厂将负责尽快免费补齐缺失部件及更换缺陷电池。
8. 在保证电池品质的前提下，保证提供完善的售后服务、技术支持和客户培训。

## 二、售后服务承诺

将服务理念贯穿于供货的全过程。从技术咨询 订货 生产 品检 运输 安装 调试 运行维护 检查的全过程。

**售前服务：**让客户了解我厂电池的性能、适用范围、适用条件。帮助客户选型，支持客户投标的文件准备，接受用户的考查、咨询。

**售中服务：**与客户建立良好的沟通，按合同条款生产品质优异的产品，按合同条款为客户定制包装、运输方式。充分满足客户要求，及时安全的将产品送达用户现场。合同签订第二天起计，现货3-7天；期货30天，短15-20天，特殊情况10天内交货。

**售后服务：**我厂设有售后服务部专门负责售后服务工作，由工程师负责为客户排忧解难。用户对我厂产品质量的投诉，在半个工作日之内（4小时）提出处理意见。如情况需要，我厂在除不可抗力的情况外将于24小时之内抵达现场处理。

我厂对售出产品负责终身维护服务，对用户提供的技术支持。

自发运之日起，小型密封电池一年（17AH以下），中型密封电池三年（12V200AH以下），大型密封电池五年内（2V系列）。由于电池本身的质量缺陷而引起的故障，我厂将免费维修，质保期后的维修只收成本费。

### 巡检

我厂有数名售后服务人员长年在国内各城市客户间巡视检查。随时可应用户要求到现场检测电池运行情况，解答客户疑问，培训指导用户运维人员工作，解决存在的问题及进行电池的安装和调试。

### 工程安装

我厂承诺保证按合同要求，派出售后服务人员到现场协助用户进行安装、调试。建立用户档案，将各安装、调试数据分类妥善保管存档，了解和掌握用户使用状况，发现问题及时调整解决。

## 技术支持及培训

我厂免费向用户提供技术讲授，视具体情况，双方可互派员讲授或授培。供方负责对电源维