

Eaton伊顿UPS不间断电源20KVA/18KW 双变换在线式 塔式机型

产品名称	Eaton伊顿UPS不间断电源20KVA/18KW 双变换在线式 塔式机型
公司名称	山东德力特电源科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	伊顿UPS:UPS电源 20KVA:应急电源 美国:不间断电源
公司地址	山东省济南市高新区开拓路1117号所致业科技园 4101C7
联系电话	15911127756 15911127756

产品详情

伊顿UPS DX RT UPS可为关键服务器和网络传输设备、IT机柜、电信通讯、VoIP等设备、银行及安全系统、医疗系统、制造/控制系统、实验室设备、精密仪器仪表等提供安全可靠的电力保护。DX-RT的输出功率因数高达0.9-1，可提供更强大的带载能力，与目前已普遍使用了输入功率因数校正电路的现代型计算机设备相匹配，且输入谐波小，绿色环保。DX RT系列 UPS 是 Eaton 公司专为有效地解决现代IT设备和网络通讯等应用环境高质量电力需求而设计的，可与先进的现代IT设备实现良好匹配的新一代智慧型UPS。卓越性能，为关键设备提供保护？输出功率因素0.9（其中6K，10K机型高达1），全面匹配现代IT负载设备。在相同视在功率下提供更多的有功功率？采用在线双转换拓扑结构，0ms转换时间，为关键设备提供品质的电力？支持并机功能，为关键的系统提供更高等级的电力保护，使得系统可靠性大于99.99%？10KVA UPS仅2U的高度，20KV UPS仅3U高，节省机柜内部空间？高效节能，为客户节省更多的电力及散热成本？符合CE，TLC，CQC

售后服务

1. 严格按照"产品'三包'服务范围"和"售后服务承诺"对客户进行服务（详细请索取说明书）；
2. 对售出的电池我们建立《顾客档案》，实行跟踪服务。
3. 电池售出后，实行随时电话跟踪，并执行每年至少一次的彻底巡检（铅酸系列、胶体系列），并向用户说明蓄电池目前使用状况，使之放心使用。
4. 我们的宗旨:发生顾客投诉时及时提供解决方案。包括现场恢复方案及退货处理方案，直到顾客满意

。宗旨是用户使用 蓄电池无后顾之忧。

5. 正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我公司原因我司承担责任；非我公司电池原因，我们出具相应报告，对顾客的使用加以指导。

特别说明：

对于非我公司产品，我公司也会根据客户需要提供连带服务。即为客户提供巡检

、培训等有意义的工作。以解决客户的后顾之忧，保证电池的正常运行。

与售后服务承诺书

一、承诺

1. 严格按合同要求提供符合设计规定、质量合格的产品。

2. 严格控制和检查进厂原材料、配件的质量。

3. 保证提供的电池是工艺完善、检测手段完备、决无缺陷的产品。

4. 对电池的性能、包装、运输、技术支持、服务等方面负全责。

5. 按合同提供相关的安装图纸和质量标准，为安装使用提供便利。

6. 检查发现电池有质量缺陷，保证及时向客户通报决不隐瞒。在安装和运行中出现故障以保证用户正常使用为前提，先解决现场问题，恢复系统运行，再研究分析责任归属。

7.

客户收货时发现外观缺陷和配件缺失，我厂将负责尽快免费补齐缺失部件及更换缺陷电池。

8.

在保证电池品质的前提下，保证提供完善的售后服务、技术支持和客户培训。

二、售后服务承诺

将服务理念贯穿于供货的全过程。从技术咨询 订货 生产 品检 运输 安装 调试 运行维护 检查的全过程。

售前服务：让客户了解我厂电池的性能、适用范围、适用条件。帮助客户选型，支持客户投标的文件准备，接受用户的考查、咨询。

售中服务：与客户建立良好的沟通，按合同条款生产品质优异的产品，按合同条款为客户定制包装、运输方式。充分满足客户要求，及时安全的将产品送达用户现场。合同签订第二天起计，现货3-7天；期货30天，短15-20天，特殊情况10天内交货。

售后服务：我厂设有售后服务部专门负责售后服务工作，由工程师负责为客户排忧解难。用户对我厂产品质量的投诉，在半个工作日之内（4小时）提出处理意见。如情况需要，我厂在除不可抗力的情况外将于24小时之内抵达现场处理。

我厂对售出产品负责终身维护服务，对用户提供的技术支持。

自发运之日起，小型密封电池一年（17AH以下），中型密封电池三年（12V200AH以下），大型密封电池五年内（2V系列）。由于电池本身的质量缺陷而引起的故障，我厂将免费维修，质保期后的维修只收成本费。

巡检

我厂有数名售后服务人员长年在国内各城市客户间巡视检查。随时可应用户要求到现场检测电池运行情况，解答客户疑问，培训指导用户运维人员工作，解决存在的问题及进行电池的安装和调试。

工程安装

我厂承诺保证按合同要求，派出售后服务人员到现场协助用户进行安装、调试。建立用户档案，将各安装、调试数据分类妥善保管存档，了解和掌握用户使用状况，发现问题及时调整解决。

技术支持及培训

我厂免费向用户提供技术讲授，视具体情况，双方可互派员讲授或授培。供方负责对电源维

灵活配置，应对客户不同需求？可配置标准电池模块或第三方电池箱，为负载提供更多的放电时间？兼容塔式和机架式（标准 19 英寸机柜内）安装，适应宽泛机房应用环境，节省投资成本？6K,10K 机型充电电流可根据客户实际电池容量通过液晶面板灵活设置，在保证充电时间的前提下避免过大充电电流对电池寿命的影响？6K，10K 机型电池节数 16/17/18/19/20 可调。可根据客户需求灵活配置操作简单，易于管理？图形化液晶显示屏，直观显示 UPS 状态，设置简单？液晶显示屏可根据放置方向进行 90 度旋转？提供串口，USB 接口，EPO 接口，可编辑干节点接口，此外提供额外的智能插槽用于安装选配的网卡 /Modbus 卡 / 干节点卡，应对不同的通讯监控需求