

辽宁||吉林||沈阳||黑龙江||畅信达呼叫中心

产品名称	辽宁 吉林 沈阳 黑龙江 畅信达呼叫中心
公司名称	青岛畅信达通信有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	山东省青岛市市北区上清路12号北A1#-201室
联系电话	0532-82754222

产品详情

5月29日，畅信达通信正式发布IP分布式呼叫中心坐席管理系统CSR2000新版本V1.3.0.0系列，该版本包括呼叫中心CSR2000 1.3标准版以及基于CSR2000 1.3的各行业版本，此新版本发布旨在提升用户体验，为用户提供更好的操作便捷性和界面友好性，该版本与老版本相比，界面外观时尚、功能进一步完善，性能更加优化。老用户通过直接升级的方式，即可快速完成新版本的部署。

作为业界领先的融合通信解决方案供应商，畅信达一直坚持走技术创新的发展道路，从底层平台到上层应用软件都拥有独立自主的知识产权，为系统的稳定性和可扩展性提供了保证，也为用户省去了系统升级、维护的后顾之忧，解决方案覆盖：企业客服、外呼营销、快递物流、家政服务、政府热线、商旅票务、电视购物、电子商务等十余个行业。迄今为止，已经成功为全国的28个省级行政区域的300多个用户建设了呼叫中心系统。

畅信达从2007年首次推出完整的整体解决方案以来，不断通过客户项目积累经验，完善产品。至今，CSR2000 1.3呼叫中心坐席系统标准版本已经历经大小数十次改版和升级，基于对自我的严格要求，CSR2000 1.3呼叫中心坐席系统已经成功的完成了从一个简单的信息集成系统到能够为企业提供决策帮助的科学决策体系的角色转换。

CSR2000产品1.3新版本系列的推出，将进一步增强畅信达通信在呼叫中心行业的竞争优势。我们的目标，是让更多的用户享受到技术创新带来的便利和实惠。建设和使用呼叫中心，将会变得更轻松、

更经济、更快捷。

下面简单介绍一下CSR2000 1.3版本的部分新特性：

- 1、全新的界面改版，带给客户纯净，轻盈的视觉体验，在外观上强调产品的立体感和整体档次，带给用户以整体完美的舒适感。
- 2、优化及提升添加坐席功能 增加了批量添加座席功能，更加方便用户使用。
- 3、多选项卡功能，用户可在主界面打开多个模块，轻松实现各模块间自由切换，操作简单方便，提高使用效率。