

# 系统开发质保期-app开发功能,需要多少钱-保修期内系统保修吗

产品名称	系统开发质保期-app开发功能,需要多少钱-保修期内系统保修吗
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/套
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

## 产品详情

系统质保期APP/小程序开发需要有哪些功能:

服务\*\*\*\*承诺 在当今的社会生活中,很多地方都会用到承诺书,完全是自愿的。写之前可以参考范文。以下是边肖精心编制的服务和\*\*\*\*承诺书。欢迎阅读,也希望你会喜欢。和服务\*\*\*\*承诺书1份 收件人:依法建设的招标项目于\_\_\_\_\_年月日完成 一、产品属于厂家原装:

我们承诺提供以下\*\*\*\*并承担相应的法律责任:

- 1.提供的产品是全新的,符合国家质量标准,国内有关部门手续齐全,有生产厂家的\*\*\*\*书(或合格证);
- 2.确保满足“报价产品服务承诺”的所有内容;
- 3.确保所提供的产品符合招标文件和国家或行业标准的要求; 二、保修期限、范围、保修条件

我们的免费\*\*\*\*期是\_\_\_\_年。在保修期内,如发现质量问题,我公司负责维修更换,由此产生的一切费用由我公司承担;如因使用不当造成问题,我公司将负责维修,只收取材料费。三。质量问题的处理:在保修期内,我公司保证每年至少4次定期检查维护(定期检查内容见附表),并做好记录:除不可抗力 and 用户责任外,一切费用由我公司承担。在保修期内,产品质量经权威机构鉴定不符合质量要求的,应按合同约定承担违约责任。我公司将建立完善的维修档案,为用户提供咨询服务。1.我公司提供即时响应服务,根据供应商要求在24小时内响应供应商的服务指令信息,一般问题在48小时内解决,重大问题或其他暂时不能快速解决的问题在一周内解决。

2.对其他非设备本身质量原因造成的意外故障提供及时处理。3.在保修期内,负责免费维修和更换因设备本身质量问题造成的任何损坏和故障。大修后,我们将向用户报告故障的详细情况,包括故障原因、解决方案、完成修理所需的时间和正常运行的日期。

4.为整个工程系统提供“保修服务”,并在保修期内提供“季度”设备巡检。四。售后服务联系方式\_\_\_\_有限公司 项目经理:\_\_\_\_\_ 联系信息:\_\_\_\_\_

技术总监:\_\_\_\_\_ 联系信息:\_\_\_\_\_ 动词(verb的缩写)用户培训

(1)用户培训 负责培训客户相关操作,包括理论培训和现场培训,并提供全套售后服务资料。经过培训,操作人员能够熟悉设备结构、工作原理、操作设备和日常维护,并能通过现代化通讯工具与售后服务中心联系,解决常见问题。(2)技术培训的内容 系统概述,包括原理、组成和功能。常见故障的排除 系统设备各部分的检查、调整和维护。设备操作程序和注意事项 (3)系统维护培训 一、定期检查:

b、年度维护和清洁:企业名称(盖章)3360\_\_\_\_\_ 日期:\_\_\_\_\_ 和服务\*\*\*\*承诺书2 收件人: 我公司就我校led电子显示屏项目的产品质量和售后服务作出如下承诺

：我公司严格遵守客户要求，认真履行承诺。如不履行合同及其他承诺，客户有权取消资格，并依法追究我公司违约责任；我们公司提供12个月的免费保修期 保修期满后，如设备、材料出现质量问题或因其他原因需要更换，我公司可及时提供合格产品或备件，并给予优惠价格；如果是由于安装调试的原因，我公司将免费维修。 我公司可以提供专用工具和备件来满足客户的正常使用。我们还可以为客户提供备件或替代品的图纸和规格(替代品的性能不低于原厂配件的技术性能指标)。产品售出后，我们的工程技术人员将为客户提供系统硬件安装、网络连接、功能调试等服务。在保修期内，我公司将免费为用户

提供系统升级服务，以满足显示技术不断升级的要求。

我公司对操作人员进行培训，免费为用户提供大型活动的护送服务，满足用户的实时需求。  
和服务\*\*\*\*承诺书3 亲爱的用户：感谢您使用大卫地暖！“ 竭尽所能，真诚为您服务 ”是我们大卫地暖公司对待客户的一贯宗旨。我们坚持：您的需求就是我们的使命，竭诚为新老客户提供优质的售后服务。 既然您使用大卫地暖，我公司将为您提供完善优质的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定以下售后服务措施，请用户监督。 一、技术服务内容： 1.为用户提供技术指导和建议。

2.组织工程技术服务人员进行定期跟踪服务。

3.负责用户设备安装指导和日常维护，长期提供供热系统备件。 工程售后服务承诺书范本

二、保修服务： 1.我公司完成的所有系统工程自安装完成之日起保修两年(即三个采暖季)。整个系统免费，两年保修期内终身维护。在保修期内，可以提供(党员承诺书)免费上门维修服务。保修期后，我公司完成的所有地暖工程和地暖埋地系统均享受终身维护和24小时。 2.根据我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等。)会出现质量问题，实行免费更换和保修服务。一年后，如果出现问题，公司会提供技术支持，只收取更换材料的费用，人工免费。 3.用户应通过或传真向公司技术服务中心报告，并在约定时间24小时内给予答复。 小时内提供服务，并排除故障，使用户设备恢复正常工作。 维修响应时间为 24

小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。(外地项目视情况而定) 4、为使用户能正确地使用本公司产品，并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，本公司技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试，到学会为止。

三、系统故障 如有系统故障时，我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行，后查原因”为宗旨，即系统出现故障，我公司可先提供服务和备用部件，保证系统的基本功能和正常运行，故障设备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来(部分进口设备配件进口周期较长)。 以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏; 2、由于操作不当而造成的故障或损坏; 四、

除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。 五、

经过更换的地暖系统配件产品，质保期自更换之日起另行计算。

1、服务响应时间：接到用户服务通知后，xx分钟内给客户准确答复，xx小时内赶到现场进行维修;

工程售后服务承诺书范本承诺书 爱投数创 2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线： 4、24小时技术支持、售后： 六、维修、投诉： 服务及\*\*\*\*承诺书 篇4 我公司严格遵循\*\*\*\*体系，产品完全按照标准进行设计、制造、检验，并一贯秉承“质量、服务”的宗旨，从合同评审、原材料采购到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，产品生产的各个质量控制环节记录具有可追溯性，决不让不合格的零件流入下一道工序，做到每台出厂产品合格。而在未来的合作过程中，将以优质、热忱、周到的售前、售中、售后服务一定让您感到物有所值。我公司郑重承诺，提供给的产品均为合格产品。 组织保证措施

公司对本项目，专门抽调公司骨干人员组成项目小组，由销售部总经理负责本

项目实施过程中全部生产进度和商务事宜；由技术质量部负责生产技术、质量和产品开发事宜。

合同货期保证措施设计进度控制：设计均采用CAD技术，并采用电脑选型软件，可迅速完成图纸设计。

合同\*\*\*\*措施 公司多年来秉承“精心设计、严格生产、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对生产过程的控制、产品实体质量的控制和售后服务质量的控制。生产过程的控制：

按照标准建立了科学的\*\*\*\*体系，以确保产品生产过程中的工作质量。 产品实体质量：具体到设计阶段，设计图纸采用“三级审核制”，并在生产前请客户后确认，确保不合格的设计图纸不投入生产；在制造过程的各个工序，均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证不合格品不流入下道工序；在产品出厂前，专职检查员对产品进行严格的出厂检查，保证出厂产品的合格率为 售后服务质量：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师和技师，并配有专用车辆和工具。加工部件出厂后实行三包，期限一年。凡有任何售后服务要求，可在3小时内到天津现场提供优质服务。 服务及\*\*\*\*承诺书

篇5致：xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对XXX项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理XXX担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对XXX项目在售后服务期间的问题给予及时解决。“质保期”期间由“XXX”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。质保期满后续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有人员带工具赶到现场解决故障。售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。24小时服务：售后服务监督 承诺人：xxx 日期：XX年XX月XX日 服务及\*\*\*\*承诺书 篇6 龙陵天空电脑本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：一、我方确保按中标结果确定的设备配置和价格供货。二、\*\*\*\*：我方提供设备全部为全新设备（包括零部件），且设备的各零部件是产品出厂时的原始配置，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：1). 七日内出现故障免费退货 自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准，下同)一次性退清货款。2). 八至十五日内出现故障免费修理或换货 自购机日起第8日至第15日内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。3). 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换 自购机日起一年内(含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构提供的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训。4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签字之日起)联想笔记本电脑提供两年整机免费保修和终身免费；佳能和索尼相机提供一年免费保修和终身免费；兄弟和惠普打印机提供一年免费保修和终身免费。质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的后为法定假日的，以假日的次日为\*\*\*\*期的后。5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：，不需要打其他，接下来的故障确认、预约上门时间、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。6、0小时响应，30分钟内到达现场维修 在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。7、24小时内修复故障 在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务 如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由工程师为您提供解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务 本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。11、特别提示 为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

12、用户回访计划 为防止服务承诺流于形式，我方提供回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的问题，确保每月一次回访，每季度一次上门回访，每次

巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。13、保修期外服务承诺 保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，如设备硬件故障，需收取材料费用。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。15、投诉 天空电脑投诉：，联系人：张三 16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：日期：年月日 同类项目业绩情况一览表

招标编号：投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：日期：年月日 服务及\*\*\*\*承诺书 篇7

招标单位：如我单位能中标，我单位做出以下承诺：、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

1)选择施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。2)项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

3)每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经过监理审核后报业主进行后定板。4)每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。5)召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。6)认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

7)充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量、安全及售后服务方面：自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题的。在质量包括保修)、安全方面做出以下承诺：

1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2)建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。3)按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4)建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。5)建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经过教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

6)依法履行建筑工程质量保修义务。7)主要的负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

8)项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。9)设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。10)根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。

职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。11)在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。12)作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确地使用安全防护用具、机械设备等。13)采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。14)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

15)工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

16)工程运行十年内，如设备出现故障，在接到用户后24小时内赶到现场进行维修处理；

17)对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。 承诺人：环保工程有限公司 服务及\*\*\*\*承诺书 篇8

xxxx公司从正式投入非定线旅游客运以后，在运输服务质量方面特作如下承诺:1、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证件、牌照齐全有效。车辆技术状况符合国家规定标准，车辆完好，并定期做好二级维护保养，确保安全。2、公司驾驶员均取所驾驶车辆相适应的从业资格证，有五年以上驾龄，无事故纪录。另公司定期对驾驶员进行安全培训和教育，

3、严格遵守合同签订的相关规定，及时调派车辆，定时定点发车。

4、车容、车貌整洁卫生，严格消毒，严禁吸烟，保证车内环境。

- 5、严格要求驾驶员按照操作规程行车，坚决杜绝超速、超载等其它违章行为。
- 6、严格遵守运管部门有关规定，公司车辆均办理了相关保险。
- 7、建立客户档案，完善服务质量。公司除对客户开展跟踪服务外，还负责收集和整理客户投诉意见，咨询信息，确保客户提出的问题和要求，得到及时处理。
- 8、建立旅务求助热线，及时帮助旅客解决在旅途中的实际困难或问题。
- 9、确保一人一座，不超载，不超座，严格遵守交通法律法规，文明礼貌安全行车。
- 10、车辆运行实行限速管制，利用gps、行车记录仪对运行车辆实施动态监控。

11、维护公司形象，实行普通话、文明、统一着装服务，妥善处理好旅客对我公司的服务投诉。

服务及\*\*\*\*承诺书 篇9 为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：一、保修期内的服务项目 1.1保修服务范围 1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及

《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。 2)对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。 3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。 4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限 根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3) 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。 4) 装修工程为2年。 二、工程保修及服务承诺

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。 3) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点： A、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。 B、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

C、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间内于4小时之内到

场进行抢修工作；在非工作时间内于6小时之内到场进行抢修工作。 三、工程保修原则 1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。 2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

四、工程保修回访计划 1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。 2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，终形成回访记录，做到及时的解决问题。综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务

。 服务及\*\*\*\*承诺书 篇10 致：公司

1.我公司产品均严格按照国家标准执行三包，电动执行器类产品质保期为十二个月。

2.对贵公司所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下： 免费安装调试； 免费技术改造定制； 3.在产品的\*\*\*\*期内，我方对产品的质量负责，产品超过\*\*\*\*期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责维护修理，并酌收配件工本费。 4.若用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，视情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。 5.我公司负责向用户提品相关的技术支持。

供货单位名称：xxx公司 授权代表：xxx 日期：20xx年xx月xx日 服务及\*\*\*\*承诺书 篇11

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。 2、我方提供的产品，保证符合招标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方

承担。3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约责任，每逾期，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。投标人（盖章）：绍兴市博景观环境建设有限公司法定代表人（或负责人）：（签字或盖章）日期：20xx年8月24日 服务及\*\*\*\*承诺书 篇12 产品\*\*\*\*及售后服务承诺书 致：公交集团有限公司 1. 我公司在本次投标中所投的产品均严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。2. 对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下： 七日内免费退货；

八至十五日免费换货；3. 在产品的\*\*\*\*期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过\*\*\*\*期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。4. 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。5.

保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；6. 用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。7. 我公司负责向用户提供相关的技术支持哦技术支持。 投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：日期：服务及\*\*\*\*承诺书 篇13 一、\*\*\*\* 本书作为我公司公司 对提供的\*\*\*\*的证明。我方承诺提供以下\*\*\*\*并承担相应的法律责任：1、提供的设备是全新的、符合国家相关技术标准或行业标准、国内相关部门手续完备、具有制造商\*\*\*\*书（或合格证明）的设备；

2、提供的设备符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；3、保证“售后服务承诺书”全部内容的满足；4、每件设备和器材配件齐全、包装完整、完好未拆封；5、保证严格按照国家相关规范进行安装和调试，并保证所有投标产品质量符合国家相关法律、法规和规定的要求，保质期按照国家相关规定执行。

本保证书自投标日起60日内有效，如我方中标则至设备保质期满为止有效。二、售后服务承诺（一）、服务目标用户，信誉，优质、完善的售后服务是我们产品价值的延伸和对客户利益的重要保证，我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成客户的售后服务质量保障工作，为我公司的客户服务建立良好、全面、充分的服务体系。（二）、服务内容、范围为业主提供满意服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺本次投标提供优等产品，并本着对客户认真负责的态度，在向用户发送货物前，均由技术人员确认设备无任何故障后，再向用户发送货物产品，并制定以下服务条款。1、我公司承诺针对本项目所提供的设备进行技术培训培训内容包括运行操作、维修保养，及设备简易故障的判别、排除。2、建立7\*24小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通；值班：，项目负责人：3、

我公司保证在交货时均提供原厂家\*\*\*\*书，并提供厂家的供货证明。4、我公司所投产品均免费送货上门、安装调试；5、投标设备质保期为1年（包含产品的软件免费升级），质保期从货物验收之日起算、终身维护，在本地长期设有售后服务机构，本地库存不少于服务总量3%的备品备件，设备维修时间不超过两天，维护需要超过两天以上的，由供货商免费提供备品使用。6、厂家保修期延长的均按厂家标准质保；7、保质期内因不可排除故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，保质期内因设备本身缺陷造成各种故障由我方免费技术服务和维修。8、在保质、保修期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无常使用，无条件免费更换同品牌、同型号新设备。9、质保期内由于设计、制造、运输、安装及调试原因造成的零部件损坏，我方无偿予以更换；由于用户原因造成的零部件损坏，我方有偿提供备件，并免费更换。技术服务包括提供现场应用的技术咨询和支持。10、定期对所提供的设备进行跟踪调查，消除设备的早期故障隐患，保证设备的可用率；11、质保期外，我公司仍保持质保期内的响应服务，免收维修费，对配件进行市场价格按照成本价收取费用。12、我公司在合同中明确\*\*\*\*金为合同总价的5%，在未违反合同内\*\*\*\*条款的前提下一年退还。13、我公司在中标后提供样品，如需要交由我省电子产品第三方检测机构申请对中标产品进行检测，相

关检测费用由我方承担。如检测结论与投标文件中任意一项投标技术参数不符，建议作废标处理。14、我公司负责协调厂家无条件提供后台管理系统开发的技术支持，保证满足后台开发的技术需求。15、定期巡检承诺16、我公司为本项目提供1年免费质保。为了招标人使用者更好地使用该项目投标产品，主动发现问题、解决问题，咨询使用者对我公司产品的意见和建议，我公司在质保期内每月到设备使用现场进行现场巡检。17、季度巡检：18、季度巡检时间安排在每年三月、六月、九月和十二月的中旬进行，我公司巡检负责人制定巡检计划，报招标人审核同意后，安排技术巡检人员分别到使用单位进行巡检服务。19、巡检地点：招标人的各使用部门、地点，20、巡检时间：按甲方要求，21、巡检内容：22、与相关管理人员座谈，听取产品使用情况反馈；23、对有问题产品进行检测，解决产品问题；24、对产品进行日常维护保养；25、对客户端软件进行维护；26、听取使用人员对产品的意见。27、半年巡检：28、季度巡检时间安排在每年一月和七月的中旬进行，我公司巡检负责人制定巡检计划，报招标人审核同意后，我公司将安排技术巡检人员到使用单位进行巡检服务。29、巡检地点：招标人的各使用部门、地点，30、巡检时间：按招标人要求，31、巡检内容：32、与相关管理人员座谈，听取产品使用情况反馈；33、对有问题产品进行检测，解决产品问题；34、对产品进行日常维护保养；35、对客户端软件进行维护；36、听取使用人员对产品的意见。37、

每次巡检结束后，巡检负责人负责编制巡检报告，编制成册后交由招标人的负责人保存。38、我公司组织投入到本项目的售后服务工作人员均须通过招标人的审查并通过岗前考核后，持招标人核发的上岗证上岗工作，通过招标人审查与考核的工作人员，我公司均与其签订保密协议，并要求工作人员不公开自己的工作内容和工作性质。三、技术支持方案 本项目设备的原生产商及售后服务公司在XX省市指定我公司为专门的技术支持与售后服务机构 中心。公司同时均为我公司提供了技术人员和雄厚的技术力量支持，为我公司培养了一支的售后队伍。我公司将指定专职服务经理来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。1、中心 我公司十分重视技术支持与售后服务工作，成立了中心，专门为各类工程项目提供统一的技术支持和服务。中心拥有一支技术力量雄厚的技术服务队伍，由一名中心经理、数名售后服务人员组成，负责统一接受和处理各地的售后服务需求。中心已经为多个大型信息系统提供了售后服务，在多年的服务过程中积累了丰富的工作经验，能够为用户提供准确、及时、优质的支持与服务，深受用户好评。2、中心成员均具备如下基本条件：

具有独立工作能力，能够独立地分析问题、解决问题；丰富的售后服务工作经验；具有良好的表达、理解和沟通能力；对待工作认真负责，信守“客户至上”的原则。

### 3、专职售后服务组织

我公司将为本项目设置专职服务工程师，专门负责本项目技术支持与售后服务的接口与协调工作。

4、中心响应流程 在出现技术支持与售后服务需求时，用户与中心专职工程师取得联系，技术人员会根据用户的需求给予相应的解答和现场处理。用户也可直接与中心本部的经理取得联系，得到相应的技术支持与售后服务。对于中心接收到的一切支持与服务需求，中心都会对需求内容、处理办法进行汇总，并录入中心的技术支持知识库中。技术支持与售后服务的响应流程如下图所示：技术支持工程师队伍每天24小时在线对客户遇到的技术问题进行解答；对于客户的一些技术问题，如果通过支持服务不能完全解决，将指导我公司工程技术人员处理故障，提供应急策略。5、服务规范 我公司为了更好地为用户服务，制定了相关服务规范。技术服务人员在为用户提供服务时，时时以此服务规范自我约束、自我监督。6、规范的服务行为 为了保证中心能够提供让用户满意的服务，我们制定了相应的技术支持 为了更好地完成对本项目的技术支持与售后服务工作，我们将对参与本项目的所有技术支持与售后服务人员进行统一的培训和管理，制定专门的服务制度，将人员管理、各项业务指标与本项目的系统特点相结合，以严谨、一贯化、制度化、高效率为主要特色，强调统一纪律、统一指挥、统一步调、统一制度、统一执行。8、高效的服务模式 采用两级服务体系和实行规范管理的成效，主要体现在反应快速、行动迅速等雷厉风行工作作风的形成。我公司中心规定员工在技术支持与售后服务上一定要做到准确、迅速。通过形成这种快速敏捷、雷厉风行的作风，为用户提供满意的服务。9、服务方式与响应时间 我公司为用户提供全方位的技术支持与售后服务，保证用户能够及时、便捷地获得所需的服务，主要的服务方式包括、传真、远程支持、邮件、网站、现场服务、投诉受理等，另外我们制定了用户重要会议期间的预案。服务响应时间 服务 我公司中心全部人员的手机24小时开机，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。保证7×24小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对服务请求进行实时响应。用户可以通过中心热线得到支持和服务，在非工作时间，用户可以通过手机与专职服务经理或中心技术人员取得联系。在接到用户的技术支持请求或故障报告后，我公司中心将立即以方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需的服务内容，提供相应解 服务及\*\*\*\*承诺书 篇14 尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。我公司自成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个螺钉、大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。\*\*\*\*部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。在此基础上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：1、自贵公司使用我公司产品之日起，我公司将随时提供现场售后服务，保证及时、准确的处理现场故障；2、在双方签订的合同、技术协议中规定的质保期内，用户在正常使用本产品时出现非人为损坏的质量问题，我公司提供保修；3、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务；（1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；（2）由于操作不当而造成的故障或损坏；（3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。合肥仁川xx动力有限公司20xx年12月【服务及\*\*\*\*承诺书】相关文章：\*\*\*\*及服务承诺书 产品\*\*\*\*及售后服务承诺书 服务\*\*\*\*书 投标\*\*\*\*承诺书 产品的\*\*\*\*承诺书 精选\*\*\*\*承诺书八篇 \*\*\*\*承诺书(15篇) \*\*\*\*承诺书15篇 精选\*\*\*\*承诺书3篇

系统质保期APP/小程序开发费用大概需要多少:

不懂的技术的不知道app如何计算费用，不知道APP开发需要多少钱，因为有的公司也是报价不一样，但是真很难给出一个准确的报价，因为APP开发不同，

具体的需求不同，同样难易度也不同，那么就产生了报价的差异系统质保期主要核心功能有5个,需要用到10个开发人员，我们要考虑到APP开发的复杂程度,

因为APP开发针对的人群不同,那么每个APP的需求也不一样,所以难易度也不一样,开发需要100人/天和200人/天,这个价格也是不一样的.我们要考虑到难易度,还要考虑到用多少人,假如我们需要56/天,那么我们开发系统质保期项目的总费价格用大概就是5.6万元

购房人在购房后，已经验房，但很多人并不知道商品房在收房后还有保修期。大多数购房者无法掌握的验房方法。入住后发现房屋质量问题怎么办？入住小区前，小区的物业管理公司与开发商签订了《委托物业管理协议》，为了减少自己的麻烦或日后可能出现的纠纷，物业会议对小区房屋进行了质量验收。在本期《购房者》中，可以了解到物业管理公司对《验收与接管物业的事项》房屋交易的新规定，即商品房交付使用时，预售人必须向预购人提供《商品房住宅\*\*\*\*书》和《住宅使用说明书》，与合同具有同等法律效力。商品房保修期自买受人收房之日起计算。具体保修期限和范围如下：

- 1.基础和主体结构应在合理的使用年限内；
- 2.屋面和外墙防水保修期为3年；
- 3.厨卫防水保修期1年；
- 4、地下室及管道渗漏保修期为1年；
- 5.内墙及顶棚抹灰层脱落、外墙粉刷自动脱落保修期限为1年；
- 地面空鼓、开裂、大面积起砂保修1年；
- 7、门窗翘裂、五金及卫生洁具损坏保修期限为1年；
- 8、灯具、电器开关、电箱(盘)和线路设备损坏保修期限为6个月；
- 9、给排水管道设备工程质量，各种水管、截水门渗漏及排气孔或烟道不通保修期限为6个月；
- 10、采暖制冷系统设备保修期为采暖期或制冷期；

国家对安居工程另有规定的，按国家规定执行。其他零部件的质保期可由买卖双方约定。Net免责声明：如注明“来源：Net”请注明出处；其他来源没有修改或组织内容。文章内容仅供参考，不构成投资建议，也不代表买房立场。如果侵犯了您的合法权益，请拨打举报：。

系统质保期行业的盈利方式:

- 1.利用系统质保期APP/小程序开发扩大订单渠道和用户群体，通过分佣扩大团队。
- 2.邀请系统质保期相关行业人员入驻，统一获单，抽取提成。



3.发展城市代理，通过收费或提成，向各城市系统质保期服务公司/个人持续获得收益。

系统质保期是一个可以长期深耕持续运营的项目，并可借此切入拓展衔接养老、护理等领域。

想要了解具体系统质保期项目开发费用，方案报价，思维导图，测试系统，可以联系我们，免费获取！  
是否合作不重要，多一份参考多一份机会！