

拼多多疫情期间发不了货怎么办 拼多多店铺杭州快羽网络代运营

产品名称	拼多多疫情期间发不了货怎么办 拼多多店铺杭州快羽网络代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	99.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多疫情期间发不了货怎么办 拼多多店铺杭州快羽网络代运营

为了能够更好的做好**拼多多**

店铺的各项服务，其实也需要做好售后工作，但是现在处于疫情期间，这时候发不了货的话，应该要怎么办呢？

方法一：快递模板添加不可达区域，这样用户就无法下单。

1、打开拼多多管理后台——发货管理——物流工具 – 新建运费模板

2、疫情地区取消勾选——不配送区域选择原因

方法二：如果没来得及改快递模板，联系用户退款。这样操作有一定的复杂度，不建议大卖家这么做，小卖家可以，毕竟都是钱。

方法三：如果用户不肯退款，地区写旁边的市，详细地址再把哪个省哪个市那个地址写上，这些操作也是针对小卖家，订单量不大的，订单量大的情况，延迟发货也就赔3块钱，无所谓。

方法四：利用打单软件的快递分区功能可以很快筛选出那些无法发货的订单。

1、打开打单软件，选择快递分区功能，点击编辑；

2、设置为排除条件，选择疫情无法送达的省市区，点击保存；

打印发货的时候点击保存的快递分区，就可以把疫情地区的订单全部排除，避免误发货。另外快递分区功能可以到省市区，非常的方便实用。

店铺要是遇到疫情发不了货的，就一定要重视起来，就是联系客户，或者赶紧设置快递模板，将疫情地区设置好，这样疫情地区的消费者就无法下单购买了。

怎么申诉?

1、使用站内信

进入到拼多多商家管理后台，顶部点击站内信，然后查看虚假发货，欧哲轨迹违规处罚处理通知，等到打开通知后，在正文内容下方选择“申诉链接”发起申诉即可。

2、违规的信息

进入到拼多多商家管理后台，在左边导航栏找到店铺管理-选择违规信息进入到“店铺违规管理”页，然后找到对应违规进行申诉的。

3、消息盒子

这个需要进入到拼多多商家管理后台，选择右下方消息盒子点击店铺违规，然后找到对应违规处理通知