

巨量千川移动端小店随心推问题

产品名称	巨量千川移动端小店随心推问题
公司名称	杭州芃芃其麦网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市余杭区仓前街道龙舟大厦802室（自主申报）
联系电话	13073631882 13735884376

产品详情

1、账号问题1.1 问：巨量千川账号被封无法使用小店随心推，如何退款？

答：请在抖音APP右下角【我】-右上角【 】-【钱包】-【小店随心推】-【帮助与客服】中联系小店随心推官方客服办理退款。

2、发票问题2.1 问：投放完成后可以申请发票吗？

答：

- 1、在抖音「我」的功能区右上角，点击【 】；
- 2、点击「更多功能」，展开后点击「小店随心推」，进入「小店随心推个人中心页面」；
- 3、在服务百宝箱模块找到「发票中心」入口并操作即可。

2.2 问：可以开具企业发票吗？

答：如果你的账户完成了企业资质认证，可以开具企业抬头的发票。

2.3 问：个人身份如何开具企业发票？

答：个人用户只能开具个人抬头的电子发票，平台目前不支持给个人开具企业抬头的发票。

3、审核问题3.1 问：小店随心推视频需要审核吗？需要审核多久？

答：小店随心推平台将根据国家法律法规、平台相关规则对你的投放内容进行审核。审核时长一般会跟当天发布视频的用户数量有关。

3.2 问：投放小店随心推的视频有什么特殊要求？

答：投放小店随心推的视频需为公开视频，标题文案字数不得少于5个字，视频时长不得少于4s，且视频内容需要符合电商广告审核规则，推广商品需符合小店随心推审核规则。

4、充值问题4.1问：小店随心推是否可以线上充值？

答：小店随心推下单，可通过账户余额支付或使用手机直接支付（如微信/支付宝）。账户余额充值请通过巨量千川电脑端进行充值，暂不支持移动端充值。

4.2 问：小店随心推可否支持对公充值？

答：请通过巨量千川电脑端进行对公充值操作，暂不支持移动端充值。

5、投放问题5.1 问：小店随心推的投放方式有哪些？

答：

短视频推广支持按播放量出价和按优化目标出价。其中按优化目标出价可以支持广告主自定义手动出价和系统自动出价；

引流直播间仅支持系统自动出价。

5.2 问：小店随心推投放开始后，推广会持续多久？

答：你可根据自己的需要选择期望投放时长，选择的期望投放时长为预估值，推广持续时间以实际消耗速度为准。

5.3 问：为什么我的视频实际投放时长和设定的投放时长不符？

答：你选择的期望投放时长仅为预估值，实际投放情况与当前流量环境、内容质量等相关，预估值仅供参考，具体视频投放时长请以实际消耗速度为准。

5.4 问：为什么有时DOU+的直播订单会被终止投放？

答：在以下两种情况，您只能使用【小店随心推】推广视频，【DOU+上热门】将无法使用：

当你选择推广的短视频中带有包含小店商品的购物车时；

当你选择引流的直播间使用过购物车组件时；

因此，当直播间使用购物车组件时，已经投放的DOU+订单会被终止投放。

6、数据问题6.1 问：小店随心推订单数据是否包含自然量的统计？

答：不包含。订单数据仅为投放小店随心推带来的数据。

6.2 问：如何增加互动量？

答：投放视频的互动量（粉丝、评论、点赞等）和视频的质量与内容有关，建议持续优化视频。

7、退款问题7.1问：视频审核不通过怎么退款？

答：审核被拒绝后，退款将在0-4小时左右退至你的原支付账户，可在【我】-【 】-【更多功能】-【小店随心推】-【退款】中查看详情。感谢你对小店随心推的支持。

7.2问：余额如何从小店随心推账户中提出？

答：请在【巨量千川】电脑端进行操作，暂不支持移动端