

# 信息技术服务标准体系是什么

产品名称	信息技术服务标准体系是什么
公司名称	山东恒标知识产权咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	山东省济南市历下区文化东路63号恒大帝景9号楼1单元1216
联系电话	17753158207 13385417159

## 产品详情

一、什么是ITSS及体系框架ITSS根据英文翻译就是IT信息技术服务运行维护的标准，它既是一套成体系和综合配套的标准库，又是一套选择和提供IT服务的方法学，对企业IT服务而言，它可以提升质量、优化成本、强化效能、降低风险。

ITSS能力成熟度模型是一个反映运维服务能力管理水平的框架，一共分四级从低到高分别用四、三、二、一表示，对应基本级、拓展级、改进（协同）级、提高（量化）级。每一级也都对应运维系列标准：基本级、拓展级对应通用要求、改进（协同）级对应交付规范和应急响应标准、提高（量化）级对应质量评价指标体系。可以用“有没有、全不全、好不好、精不精”通俗易懂的方式来分别概括这四级。据统计，目前通过一级的企业有9家，其中就有易维帮助台深层合作伙伴，ITSS指标制定者——神州数码。通过二级的有300家，通过三级的有426家。

而影响ITSS成熟度等级的五要素分别为人员、管理、技术、过程和资源。就IT服务本身而言，通常情况下是由具备匹配的知识、技能和经验的人员，合理运用资源，并通过规定流程向客户提供IT服务。