

为什么要申请ITSS？还有他的好处是什么？

产品名称	为什么要申请ITSS？还有他的好处是什么？
公司名称	南方泰利（厦门）信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	厦门思明区银河大厦19E
联系电话	133****3311 133****3311

产品详情

为什么要申请ITSS？还有他的好处是什么？

二、为什么需要申请ITSS认证

随着信息技术的快速发展和深度应用，运维服务市场正在发生变化，市场竞争激烈、成本攀升、行业利润逐渐降低是整个运维服务行业面临的共性问题。在此背景下，多数运维服务企业结合自身的业务定位，根据市场需求，不断改进和提升运维服务能力，但由于缺乏行业佳实践，导致运维服务能力建设的难度增大、成本提高，甚至增加了选择未来前进方向的难度。而企业实施运维服务能力成熟度模型，能有效改进企业的运维服务业务，改善运维服务质量，为客户提供高满意的服务，促进运维服务企业与客户共成长。

好处：

，可促进企业运维业务的变革。实施运维服务能力成熟度级别评估，能够让企业对自身运维业务进行重新审视和规划，并以运维业务的发展建立运维服务能力管理体系，提升运维业务的附加值，促进公司业务多元化发展。

第二，可提升运维业务收入。这就比较好理解了，也是很多企业为证书而证书的理由，毕竟有了证书，在竞标时可以获得更多的加分，中标的概率就会大增。而且，随着ITSS的宣贯和推广，越来越多的需方企业开始认可ITSS认证，并把它作为选择服务供应商的一项重要条件，获得ITSS认证能为企业创造更多的商业机会，获得更多的服务业务收入。

第三，可提高企业度。这也同样好理解，虽然获得ITSS运维认证的企业已经有2000多家，但相对于全国众多从事信息技术服务的企业来说，仍是一个较小的数量级，所以仍然是一项稀缺的认证，通过ITSS认证，能在行业内有效提升自身的度，让客户更放心地将运维服务工作外包给通过认证的企业，让自己更有信心为客户提供高质量的服务。

第四，可提高运维服务效率。时间就是金钱，效率就是生命，效率高了，自然也会提升业务量。通过引

入ITSS，运维服务企业可以以运维服务业务目标为导向，建立量化的、流程化的运维服务管理体系，分析运维服务过程，为进一步提升运维服务效率找到提升空间。

第五，可降低运维服务成本。通过引入ITSS，运维服务企业可以建立运维业务与运维服务成本之间的关系，梳理各项运维服务成本，准确掌握运维服务资源使用情况，平衡资源配置，有效降低运维服务成本。

第六，可促进企业创新。通过引入ITSS，企业员工将建立以客户需求和服务为导向的服务意识，在提升员工能力的同时，激发员工以业务视角创新服务，如软件研发人员以客户服务为导向改善软件研发等。