

做类似东郊到家的上门按摩项目，在需要配备什么样工作人员？

产品名称	做类似东郊到家的上门按摩项目，在需要配备什么样工作人员？
公司名称	正诺（广州）信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区黄村荔苑路9号自编17号2层2671房
联系电话	18026207347 18026207347

产品详情

上门按摩系统开发，上门按摩App开发，需要了解上门按摩详情费用工期模式制度功能等可咨询。从事各类软件开发，的团队为您量身定制解决方案，价格合理，用心服务。

做一个类似于东郊到家往约到家的上门推拿按摩服务公司，需要配备哪些的工作人员，组织架构是怎样的？这也是很多粉丝朋友经常问我的。本期跟大家聊聊除了技师，公司还需要配哪些岗位。类岗位，就是我们的客服专员，一般来讲有条件的话可以配两个客服专员，执行轮班制，客户专员主要解决哪些问题呢，我总结了一下，个就是客户的订单问题，第二是客户信息确认的问题。

第三是技师是否接单的问题。除这个之外，还要负责技师接单的安全性把控问题。比如从技师接单到这个订单完成，包括客户的回访，还有一个很重要的问题就是，技师和客户产生的纠纷，如果技师触发了一键报警，那么我们的客服人员在收到一键报警之后，及时联系平台的市场督导员，及时去上门处理，这些都是平台客服专员需要做的事情。第二个岗位呢，就是我们的市场督导员，主要是为了防范处理客户和技师产生纠纷的岗位。同时负责监督技师整个服务流程的正规性和规范性问题。

第三个岗位，就是系统运营专员，确保平台这个系统正常稳定的运行，首先他要跟软件开发的供应方要有紧密的联系，软件遇到一些问题可以及时去协调处理，此外呢还要负责图片的上传，项目的上传和更新，包括文案的一些调整，这都是运营专员需要做的事情，除了这个之外，还需要承担的就是培训新的技师对系统的使用流程。还有一些其他岗位，可以根据我们的实际情况去配备，多一些人当然好的，针对前期一些小的平台，考虑到人工成本问题，没有成本去配备这三个岗位的，也必须要人去完成，哪怕你一个人身兼三职也是可以的，这样的话才能保证咱们平台稳定的去运营。

软件技术+方案服务：分析行业痛点；找到突破之处；实施降维打击；
专注移动互联网多种领域的商业模式研究与技术开发服务！