

# 抖音多家店铺货款被冻结，怎么办？如何解决

产品名称	抖音多家店铺货款被冻结，怎么办？如何解决
公司名称	涇河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖音业务咨询+V（微信同手机号）

近日，业内传出很多抖音商家店铺货款被冻结，就在上周，天诺老吴（一年投流15个亿，日均单量十万单，自称目前全行业投手人数zui多）也自曝多家店铺货款被冻结，直言“这一波整治下来我们会难受，甚至我们可能会死。”

这是怎么回事？难道抖音要“变天”了？

原来此事与违规店群操作有关，天诺老吴在视频中坦白：“原因都一样，关联主体违规被牵连。”

他解释，“只要你以前出现过违规，不管多早，他全部都会连根拔起，你一个店铺有违规，其他店铺全部都凉了。说实在的，开抖音店铺哪一个不是开很多店铺，真心提醒一下大家。”

其实这一波对违规店群的整治并不是突击，抖音早在今年8月份就发布相关规则，在9月初更是再次更新，新增多条涉及抖音小店店群模式的规则。由此可见，抖音非常重视店群的规范化运营以及平台电商质量的把控。

2022年刚刚开始，各位商家要想在新一年好好地“活下去”，可要更重视合法合规经营。那么问题来了，哪些行为会被官方认定为违规？我们又该如何应对呢？为了避免大家误“踩雷”，我们认真研读了抖音官方新规，梳理出以下重点——

## 01 虚假宣传、虚构或夸大产品功能

通过各种夸张的对比图，来宣传商品的功效——这类操作会被平台封禁商品，严重者扣除保证金。之前抖音小店对一批宣传“万neng胶”胶水的小店予以商品封禁且扣除保证金2000元的处罚。

另外，在标题和详情页文案上，不要含有“极限词”，会被判定为虚假夸大宣传，导致小店的商品被下架。

应对措施：

尽量避免批量批货，因为批量批货的商品容易遇到检查不仔细的情况，一旦有漏洞将导致抖音小店商品被封。在广告素材方面，建议精选产品，上架商品主图、详情页面、标题均不得有敏感、虚假宣传禁语、前后对比效果图、logo及其他平台昵称等。

## 02 售卖三无产品

售卖“三无”产品：无中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址，售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除保证金。

商品需要明确标注“厂名、厂址、品名”这三个信息，缺少任意一项内容，商品则被视为“三无”。

## 03 售卖盗版商品

商家出售假冒注册商标或盗版商品的行为，会被扣除积分，严重者扣除违规所得货款。

## 04 低价高邮

有商家通过“低价高邮”的非正常售卖方式，即通过远低于市场价、正常销售价的价格售卖商品，导致不发货、货不对板等问题。这种操作不仅影响消费者体验，还可能构成欺诈，会导致店铺被清退，同时冻结抖音小店货款。

已经被扣除的保证金只能通过申诉，撤销处罚恢复，不要自己盲目操作。由于只有一次机会，建议大家找专ye人员操作，提高通过率。

## 05 发布非约定商品

商家未经平台许可发布特性品牌或类目的商品，此举超过三次及以上，店铺就会被清退，且扣除所有保证金以及违规所得货款。

## 06 盗用他人账号信息

如果盗用了别人的账户信息，平台一经查证将直接对商家扣除12分，其抖音小店清退，合作。

要避免抖音小店货款被冻结，我们需要搞清楚平台的规则，以防自己误“踩雷”。

刚刚又有一个商家打电话来，说，

天哪！我的货，款被冻。。结了，还能提出来吗？

很多商家都遇到这样的问题，

发布非定向商品

扣？除店铺信！！用分12分，停止结。算，冻，结货，，款！

那么货？？款到底还能提出来吗？

当然可以，

正常的话是需要你处理完所有订单的售后，30天内无退货无投！！诉才会给你结，，算，但是违规商品怎么可能没有退货呢，接着就会面临罚。。款，你的货，，款会一点点被扣完，还有你的保证金也会被扣完，那还有别的办法吗？

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编V（微信同号）