

5星级服务质量评价认证证书GBT36733-2018办理费用

产品名称	5星级服务质量评价认证证书GBT36733-2018办理费用
公司名称	深圳联江企业咨询管理有限公司
价格	888.88/套
规格参数	品牌:国家认监委 作用:招标加分 用途:承包业务
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	18617055902 18617055902

产品详情

5星级服务质量评价认证证书GBT36733-2018办理费用

星级服务质量评价认证证书需要哪些资料。星级服务质量评价认证证书是由国家认监委批准的第三方认证机构按照GB/T36733—2018、GB/T19039—2009、CT SSE S1001—2019的要求实施的认证活动。企业的服务质量评价和认证，可以在服务质量领域为企业提供更改进的服务特色和服务能力，有利于提升企业形象。

。

星级服务质量评价认证证书认证流程：。

1. 申请人向认证机构提交申请。
2. 认证机构受理认证申请。
3. 申请人与认证机构签订合同。
4. 经专家现场审核，如不合格，认证将终止。
5. 认证机构进行公示，经评审后颁发证书。
6. 获得证书后，接受认证后的监督。

星级服务质量评价认证证书评定的评分标准：。

5.1售后服务体系。

5.1.1组织结构（4分）

5.1.1.1设立或指定专门从事售后服务的部门，并有合理的职能分工和岗位设置。

5.1.1.2 根据需要，服务网点覆盖了商品销售区域，能够对服务网点进行有效管理。

5.1.2人员配备情况（6分）

5.1.2.1 根据行业特点，配置符合岗位要求并具有相应资格的售后服务技术人员和业务人员。

5.1.2.2按服务管理人员总数的10%配备售后服务管理人员，负责售后服务工作的管理和对售后服务活动的指导。

5.1.3资源分配情况（6分）

5.1.3.1提供足够的资金保障，并提前准备针对具体问题的专项资金。

为进一步完善售后服务管理体系，在原有国家服务体系标准的基础上，对售后服务体系的评价标准进行了再次升级，企业组织开展了七星服务评价体系认证工作。旨在为客户带来**体验的同时，为客户创造*大的利益。

随着中国经济的快速发展，企业的售后服务逐渐成为消费者判断理想产品的指路明灯。对于企业来说，如何加强自身建设，提高售后服务质量，成为品牌建设重中之重。成立以来，始终注重产品质量，完善售后体验，打造了自己的品牌。

售后服务体系完善证书已获得“七**（**）”认证，是目前国内售后服务认证级别比较高的证书。七*（**）售后服务认证是评价企业售后服务体系完善程度的**个标准体系。服务能力处于全国*高水平。

服务质量评价体系是由一系列相互联系、相互制约、相互作用的评价要素组成的科学完整的整体。具有整体性、系统性、协调性的内涵特征。基本要素包括评价目标、评价原则、评价内容和评价方法，核心强调以人为本。服务质量评价体系以人为本。