

拼多多强制退款是什么意思？---拼多多店铺代运营全托管

产品名称	拼多多强制退款是什么意思？---拼多多店铺代运营全托管
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	3999.00/件
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多强制退款，是指用户收到的货品与商家宣传差异很大，会有明显的品质问题，用户通过平台客服介入，由平台方处理强制退款。

作为**拼多多商家**

，自然是不希望出现退款的情形，但是也有一些消费者会申请强制退款，不过有的商家还不知道其是什么意思，那么下面就来给大家介绍一下其具体含义吧!

拼多多

强制退款，是指用户收到的货品与商家宣传差异很大，会有明显的品质问题，用户通过平台客服介入，由平台方处理强制退款。

有什么注意事项?

1、拼团订单退款情况

拼团订单不能直接申请退款，需要拼单成功后申请仅退款，也可以告诉客户联系拼多多客服解决;或者等到拼单未成功24小时后系统自动退款，微信付款的订单1-3分钟内到账。

2、仅退款订单

1)未发货：买家可以直接申请仅退款，订单退款审核后24小时内到账(节假日可能会有延迟)。退款到银行卡的，订单退款审核后2-6天到账，信用卡退款订单退款审核后3-7天到账。

2)已发货：联系客户拒签，并告知快递打回。

3、退货退款订单

拼多多平台也是支持7天无理由退换货的。若是产品质量问题或者发错货产生的退换货，卖家承担来回运

费;非质量问题退换货，由买家承担。

在拼多多上想要强制性的退款的话那么只能寻求拼多多官方客服了，因为商家的客服是和商家一起的，而拼多多客服的权限则会更大一点，很多商家还是会卖拼多多客服的一个面子的。