

# 五星级售后服务评价认证证书办理多少钱？周期用多久？需要哪些资料

产品名称	五星级售后服务评价认证证书办理多少钱？周期用多久？需要哪些资料
公司名称	山西金鼎誉诚认证服务有限公司
价格	5000.00/件
规格参数	品牌:金鼎誉诚 iso:GB/T27922 服务地域:全国安徽内蒙河南浙江
公司地址	山西省太原市小店区文化大厦17层
联系电话	19935563925 19935563925

## 产品详情

### 一、什么是[售后服务](#)认证？

GB/T商品售后服务认证，有时又被称为“售后服务体系认证”、“售后服务星级认证”，其准确全称为“商品售后服务评价体系认证”。企业经售后服务认证以后，获得星级标志的使用权，用于产品、产品包装、宣传和广告资料上，以表明该企业的服务能力符合中华人民共和国标准《商品售后服务评价体系》(GB/T27922)，并达到某一星级。获得认证的企业，在商品上及服务场所标识所获得的星级标志。

### 二、认证过程是怎么样的？

#### 评审期间，[认证机构](#)

严格依照标准《商品售后服务评价体系》，采用现场评审、客户暗访、秘密体验等方式，对公司全系列产品的销售、补损、技术支持、安装维修、投诉处理及其管理体系进行了严格的考核，了解企业\*真实的运行状态。初审之后，专家评审委员会(由相关政府机构的工作人员以及专家学者组成)还会进行二次评定。可以说，售后服务认证是按照标准对企业的售后服务进行了的一次全面、严格、公正的检阅。

### 三、“五星级售后服务”意味着什么？

五星，是售后服务认证中的\*高评级。能够摘得此桂冠的企业，意味着企业在售后服务方面获得了售后领域专家的认可和肯定，达到了标准的较高要求，取得了\*\*\*\*的地位。也是对企业继续提升服务，为顾客提供更爽的体验的鞭策。

办理五星级售后服务认证的意义：招投标加分项;保证服务质量;获得市场认可;获取更多支持。

### 四、企业为什么要做商品售后服务认证？

1、可以通过商品售后认证来提高企业人员的服务意识，提高人员的服务能力，进而提高服务水平，通过增强顾客满意度，终提高企业效益;

## 2、[认证证书](#)

是由认监委批准的第三方认证机构颁发，证书的公信力更容易得到顾客认可，达到企业宣传的目的;

3、商品售后服务认证目前已经开始作为政府采信的门檻，涉及大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选等，提前认证可在参与上述活动中占得先机;

4、普通的竞争对手一般只有[ISO9001](#)证书，只能说明自己的产品

质量好，却很难证明自己的售后服务也好，拿到商品售后服务证书可以在竞争中更好的展示企业的能力。

## 五、五星级售后服务认证对企业来说意味着什么

依照售后服务“三等九级”制，目前来说\*\*\*别的售后服务认证就是“五星级售后服务”，意味着企业能够获得此殊荣，证明该企业在该行业内具有领先且售后服务有保障的优势地位。对企业的发展来说，也是具有着“前瞻性”地意义。

## 六、如何能够获得“五星级售后服务”认证

全国商品售后服务评价达标认证，将按照认证认可有关法律、法规、规章、制度受理企业认证申请，采用评审员评审制度，严格按照标准为依据，由评审员对企业进行评审打分(总分100分)。

1、分数达到70分以上者(含70分)为达标

2、分数达80分以上者(含80)为三星级

3、分数达90分以上者(含90分)为四星级

4、分数达95的分以上者(含95分)为五星级

## 据[金鼎](#)

誉诚多年来的业务积累，熟知能够获得“五星级售后服务”认证的企业，基本都是各行业综合排名靠前的龙头企业，是全国售后服务认证重点企业。因此，建议企业积极申请售后服务体系认证，争取早日获得此认证，帮助企业进一步发展。

## 七、为什么要选择金鼎为您的企业认证?

在认证领域内，金鼎拥有的审核团队，其中大多数审核员拥有多标准资质。这一庞大的多技能审核员队伍意味着金鼎能够同时在全国不同的地点处理多标准审核，加快合规保证过程，使您的项目更好管理。

从小团队到雄心勃勃的小型公司，我们帮助过全国1000多家客户，让他们在竞争中更胜一筹。作为少数几个了解标准的组织之一，我们不止是评估您符合标准的程度，我们能够从零开始创建全新的标准，并在全国范围内培训团队使用标准以及更的执行标准。我们的知识能够您组织的变革。

一旦您获得认证，我们将定期拜访您，以审核贵公司是否持续满足标准要求并履行标准或计划中的实务规范。我们将针对您的特定需求精心选择拥有相关行业经验的审核员，以确保他们的丰富知识贴合具体需要。