

# SW-2000HD程控电话交换机

产品名称	SW-2000HD程控电话交换机
公司名称	昆明市五华区爱东通讯器材经营部
价格	面议
规格参数	
公司地址	云南省昆明市五华区虹山南路20号1幢3单元2-4号
联系电话	0871-5321828

## 产品详情

超凡的语音绝对的领先

为了更好地方便用户，交换机使用单位可以根据自己的实际情况录定制特殊企业多语言彩玲引导语音。

人性化彩玲式电脑引导语音 多段导航语音 特制企业彩玲语音

特制企业彩玲振铃语音 USB语音接口 可选择多种语言语音

白天直拨彩玲引导语音；

系统为外线提供了多段优质的引导语音服务，第一段：“您好，请拨分机号码，人工服务请拨‘0’”；第二段：“您要的分机正在通话，请拨其他分机”第三段：“您拨的号码是空号”第四段：“转接中请稍候”转接彩玲音乐振铃方式，第五段：“您要的分机没人接，请拨其他分机”等系统语音

夜间直拨彩玲引导语音；

系统为外线提供了优质的引导语音服务：现在是下班时间有事请拨打62175588。

非凡的数字多功能话机

- 1、双色显示各外线、分机用户实时状态。 2、操作方便，呼叫能一键通
- 3、交换机的18个繁琐功能可一键完成： 4、中文显示，中文输入（拼音方法，类似手机）
- 5、可重拨。可追拨。 6、单键快捷选号呼出。
- 7、呼入自动语音应答或手动语音应答 8、4个储存区，分别储存256条电话号码。
- 9、可编程序设置各项参数，可选4种铃声。 10、设为拒接电话的来电将自动拒接。
- 11、专用话机上外线键、内线键均可自定义为任意分机或外线键。
- 12、一目了然的64键和128键话务直选台。

#### 中继分组：

每条外线指定为1-9个组，组号即为1至9，所有分机可设定为1个组或2个组号，分机能呼出占用其组号相同的外线；如设为2个组号，则可呼出2组外线。2个组可设置给重要任务或呼入外线中继分组设置

#### 日/夜自动切换模式及等级：

在夜服时段中自动进入夜服模式，且分机采用夜间等级，非夜服时间采用日间等级，并不受总机摘机影响。

#### 分机预付款设置：

为适应宾馆、企事业、外资等单位限制分机出外线计费管理的方便，本机新增分机预付款设置，预付金额为1-9999元，所有分机都可以设置为预付款计费，当某分机计费总额等于或超过预付金额时，来通知总台该分机预付款已使用完。同时将该分机外线自动关闭，直到重新设置预付款后，自动开启，分机预付款为累加方式，预付款输入后为原预付款加上新输入的数值。

#### 系统来电显示：

系统具有准确、可靠的双制式 DTMF、FSK 内、外线来电显示。设为来电显示的分机必须是系统数字话机或来电显示话机才能使用此功能，可看到内部和市话打来的主叫号码或查询无人时的来电号码。

#### 来电转移：

分机可将外线来话转移到系统内任何分机。

#### 接外线转外线：

外线呼入，话务机接通后得知需要另一外线，话务机拍叉簧，拨0或某出局号再拨外线用户，外线听音乐，话务机同另一外线接通后挂机，此时两外线可以通话，（如通话时间超过10分钟，会听到忙音提示，其中一外线拨\*键后又可增加10分钟通话时间。若无人操作则自动挂断外线。）如总机拨外线不成功（听忙音），可拨#恢复和原外线通话。

外线呼叫等待功能:

当外线呼叫某个分机时，而这个分机正在和他人通话（除出局外）时，外线听会铃音，被呼叫分机听三声提示音，被叫分机挂机后自动振铃，提机则与外线通话，若分机不挂机，中继自动拆线或转总机。

强插服务:

在特殊情况下总机或代理总机可以对正在通话的分机进行强插通话。

分机留言功能:

外线呼入留言：交换机如果使用留言功能，一定要接PC（电脑）。外线给用户留言保存在电脑上并由电脑设定是否允许分机使用留言功能，分机使用留言功能方法如下（每部分机可独立使用下述功能）

1、录入引导语音：对话机录入引导留言语音，例：我今天到上海去了，明天回来，有事儿请留言。

2、播放留言引导语音：听自己录制的引导语音，检查是否需要重新录制。

3、选择通用留言引导语音或自录留言引导语音

4、允许/关闭留言通知：关闭振铃通知 允许振铃通知 允许通知后，当有留言时，每1-2小时振铃三声，表示有留言等待收听，直至收听留言后将不再振铃通知，允许或关闭此功能后一直有效

5、启动留言时间：则呼入振铃D声后转为立即引导语音。

6、听取留言：则听第E次留言，可多次收听，使用147功能后不能在振铃通知，直至以后再留言。

7、分机可清除所有留言。 注：每个分机可留言九段，每段最多100秒。

分机广播功能:

任何分机拨149后可将话机中的声音发至广播，这功能可用于通知、找人、紧急事件等用途。广播时应开K2，录呼入引导语音时应开K1关K2。

## 自报语音服务:

任何分机提机拨功能号,电脑话务员将应答系统设置的日期、时间、用户的分机号码、等级等多种信息,并且可查询最近一次内部呼叫本机的主叫号码,语音清晰,流畅,使用户方便快速地获得所需的各种服务信息。

## 外线重拨:

外线重拨功能,内部分机呼出外线后挂机。摘机按话机上重拨键,可进行重拨。

## 系统容量:

| 系统分机最大容量为:128门用户端口(2个自由槽位)

| 系统中继最大容量为:16路中继端口

| 系统最低配置为16门用户端口和4路中继端口

| 系统中继最大容量为:12路中继端口(2个自由槽位)

| 系统分机最大容量为:72门用户端口(80机箱)最大120门用户端口(128机箱)

| 系统中继最大容量为:16路中继端口(2个自由槽位)

| 系统分机最大容量为:64门用户端口(80机箱)最大112门用户端口(128机箱)

| 系统开放式数字话机接口:可配接1-4部数字专用话机(厂标配)

| 扩容用户端口以:8路为递增单元

| 扩容中继端口以:4路为递增单元

## 接口类型:

中继分机进出接口:RJ45

系统总线板与分机板为连接航空针插头

## 外设接口:

电脑RS-232串口接口与PC奔腾3

以上的电脑连接,广播接口、留言接口。背景音乐可联接MP3(USB接口选项HD)

## 电脑话务员:

系统电脑话务员为2路

爱乐电信的目标是让更多人和企业享受到更廉价更优质更丰富的数字语音电话交换产品，超凡的品质，理想的价位，是您未来商务办公语音交换通讯的最佳选择！