

合肥DHL快递服务网点，合肥DHL国际快递寄件流程咨询

产品名称	合肥DHL快递服务网点，合肥DHL国际快递寄件流程咨询
公司名称	安徽敦航供应链管理有限公司
价格	25.00/千克
规格参数	DHL快递:DHL国际快递服务 DHL国际快递预约取件:DHL国际快递申请折扣 中国:全球
公司地址	安徽省合肥市高新区科学大道梧桐路交汇
联系电话	18752725286 18255169034

产品详情

常见问题 – 合肥DHL快递发件

1：我可以预估包裹重量和尺寸吗？

准确性非常重要，如果您只能提供预估的重量和尺寸，请尽量提高准确性。

当货物到达DHL服务中心后，DHL会重新称重和测量您的快件。

如果您预估的重量和尺寸不准确，终计费重量以DHL重新称重为准

2：通过合肥DHL发送快件时，我是否可以使用我自己的包装？

是可以用自己包装的。但请妥善包装以确保快件安全到达，好用比较硬的纸箱，胶纸好也拉一圈，以免运输过程中纸箱破烂，造成货物有破损。

3：在跟踪我自己的DHL国际快件时，有时获得的快件信息并没有显示出实际接收快件的目的地。为什么会出现这种情况？

出于操作的原因，DHL会周期性的重复使用快件的运单号码。因此一旦相同运单号码的两个快件同时在运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

4：我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“请联系DHL”。这是为什么？

当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用

户澄清或者提供额外信息。快捷的解决方式是联系客户服务部。

5：跟踪结果显示我的快件正发往其他的城镇，而不是原先的目的地。为什么会出现这种情况？

DHL快递跟踪结果中显示的取件与派送的目的地是基于提供取件和派送服务的服务中心地点。请放心，您的快件所发往的目的地一定会与您在快件运单上填写的地点一致。

6：我的快件状态显示目的地“海关状态已更新”，但快件刚刚离境。这具体指什么？

此状态提供目的地清关进程信息。请点击更多详情(+)以便查看更多详细信息。此检查点可以让您提前了解是否需要补充相关清关文件。

7：我没有DHL运单号码，是否可以跟踪快件？

是的，在某些情况下可以，但我们强烈建议您记录下您自己的运单号码。如果您有发件人参考信息，您就可以使用在线发件人参考信息跟踪服务，否则您就需要与客户服部门联系。

8:关税如何计算？

关税的计算基于对应税货物的评估价值。为了更准确的进行计算，每种应税货物都会被分配给一个商品分类编码，其正式名称为协调制度编码。不论快件是否为礼物，其必须通过目的地国家海关规定的进口申报流程。快件关税的计算基于发件国家，货值以及数量，但与其进口的用途无关。应税货物需要缴纳海关关税，其性质属于一种对跨越国境的国际货物征收的税金。此编码体系由世界海关组织制定并不断修订更新。

9:为什么通过DHL发快递运费中不包括关税与税金呢？

快件到达后，目的地海关有权决定快件是否需要支付关税与税金。关税与税金是基于标签（或者运单）和海关文件上的信息收取的-特别是快件内容，申报价值和重量。关税与税金的收取只适用于发送到欧盟以外的区域，并不是所有的货物都收取关税

您通过DHL发送的每一票快件都必须完整的填写运单 - 它能帮助您及时、准确并安全的完成快件递送。

为了能够准确，快捷，经济地完成运单填写，我们建议您使用在线发件。

为什么一定要填写运单？

运单能够告知DHL您的快件要发往何处，需要何种服务以及您打算如何支付。

运单明示了我们提供服务所遵循的标准运输条款。请仔细阅读，特别是免责及有限责任的相关条款。

运单是您的货物所有权，您可以凭的运单号码在DHL上查询您的快件。

运单能够告知海关货物的具体内容，有助于快件快速清关，及时抵达目的地。

所有提单均有有效期规定，超出有效期后不可使用。向中国发送快件时需要参考的发件指南、标准禁运与限制条款。

DHL为您提供一系列的可选服务—从非标准的派送及结算服务到碳中和运输。使用我们的全球快递运输服务，您可以享受灵活的增值服务选择，获得更多便利。

请注意某些可选服务可能不适用于某些快递产品或某些国家。

-

保险

除可靠的标准DHL快递服务外，我们还从经济上保护我们的客户避免因任何外部因素造成快件实际损失或损坏的风险。

了解更多关于标准的责任

概览

DHL的快件价值保险可适用于文件类快件及包裹类快件，但可能会有某些限制条款。具体取决于目的地和快件内容。为客户提供的标准服务中，重要的一项就是从经济上保护我们的客户避免因为外部因素受到物理损失或灭失影响的保险服务。

DHL快件价值保险将对在运输途中导致的快件丢失和损坏进行赔偿。保险自快件交付给DHL起生效直至完成递送。赔偿限于快件的物理损失和损坏，同时适用特定限制条款。

限制及免责条款

快件价值保险涵盖在全球范围内转运的快件，但在某些情形下会适用限制条款，具体的情形包括但不限于：政治事件、恐怖活动、核武器及战争威胁、或者政府机构的指令。该保险不包括以下情况造成的损失：

正常的泄漏；

重量或容量的缩水、或快件的磨损；

由于快件包装不当或不足导致的丢失、破损或花费；

由于快件本身的内在属性导致的丢失、破损或花费；

由于客户或其代理人故意的不当行为导致的丢失、破损或花费；

由于延误导致的丢失、破损或花费；

使用任何原子、核武器以及放射性物质导致的丢失、破损或花费

理赔原则

赔偿金额限于发件人声明的快件价值、重置成本、发票价值或实际现金价值之中的低者。索赔需要提供证据证明申报价值。

如果您的快件整体灭失，运费全部退还；如果您的快件部分灭失，则退还相应部分的快件运费。

如果由于同一事件造成多票承保快件丢失或破损，那么所有快件的赔付总额高限是500万欧元。

如何索赔

如果您想要索赔，您应该尽早通知DHL快递，无论如何不能超过自DHL接受该快件起30个日历日。