

抖音店铺口碑分3点多怎么办（口碑分掉到3点几提升方法）

产品名称	抖音店铺口碑分3点多怎么办（口碑分掉到3点几提升方法）
公司名称	广东青芒果信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	珠海市香洲区金梦巷33号2602办公A3
联系电话	13229759969 13229759969

产品详情

带货口碑分，是平台基于创作者所分享商品的评价、售后、投诉等多维度数据综合计算的评价分级，反映创作者带货商品质量及真实性。

带货口碑是针对带货创作者的分数体系，通过近90天内创作者橱窗、直播、短视频带货对应产生的数据综合计算得出，主要影响带货直播的自然和广告流量，及创作者营销活动的报名等；

带货口碑分为5分制，*低为3分，以星星展示，星级越多，表示带货口碑分越高。

注：带货时间短或者长时间不带货导致订单量小的创作者，由于各项售后指标数据在陆续累积中，为避免分数波动太大，平台综合行业平均水平确定创作者指标排名和分数。

抖音口碑分有一根红线——4.2分，当我们的口碑分掉到4.2分以下的时候，就可能出现限流的情况，而且4.2分以下的时候是没有办法购买抖音官方推流的。

所以，如果抖音店铺口碑分已经到了3点多，那就需要格外重视起来了。

当遇见客户差评时，主动及时地沟通处理，为用户提供便捷的售后入口至关重要，以免用户找不到ke服直接恶评。可以在直播时用ke服账号刷礼物，让用户有售后问题就私信找ke服解决。此外在直播的过程中，ke服也可以及时代替主播回复问题，利用好直播间背景屏做好退换货说明等等。

针对已经给差评的用户，应该根据评价时间进行排序，由近到远跟进沟通。用户差评在30天内可以进行修改，所以当用户给予差评，需要**时间沟通处理，切实解决用户在购买途中所遇到的问题。24小时之内进电联回访，尝试了解用户差评原因，视情况进行发券、让利等手段弥补差评，同时，针对用户的差评点，进行服务优化。

提高账号的售后体验，以及ke服服务质量，是提高带货口碑的核心，也是直播越做越好的法则。

如果自己经过改善口碑分还是上不去的，也可以咨询我们更多提分详情。