

履约能力评价体系，服务质量评价体系认证证书

产品名称	履约能力评价体系，服务质量评价体系认证证书
公司名称	湖南中环联企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	长沙市开福区北辰三角洲奥城(E5地块)6栋309房
联系电话	19918870515

产品详情

履约能力评价体系认证

1.履约能力的作用及意义

履约能力因素，国家服务认证中的履约能力评价体系认证证书通过引用相关国家标准对供应商进行逐条审核后，即可把履约能力这个不可量化的因素变成可量化因素，真正意义上贯彻落实。

履约能力评价体系认证主要包括技术和商务两个层面，技术层面包括技术和工艺、生产设备设施等，而商务方面则必须包括对以往合同、银行信誉、财产状况和经营情况、企业管理水平等方面的检查。企业通过建立和实施企业诚信管理体系并进行内部审核，不仅能够促进诚信文化与制度的建设，还可以帮助企业以多方位、多角度帮助企业规范提升其合同管理机制、合同履行的规范程度、履行合同能力等履约信用指标，树立诚实守信的生产经营观念，履行社会责任，并将此观念贯穿于企业活动的全过程。

2.适用范围

履约能力评价体系认证的适用范围广，通用性强，除重大处罚外的任何存在合同的企业都可以申请此认证项目。同时履约能力评价体系认证证书引用的标准不限于其整体或部分的应用。

履约能力评价体系认证证书评价标准GB/T33718-2017、GB/T31863-2015

服务质量评价体系认证

服务质量评价体系认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场效率的基础性制度；是由具有能力的第三方机构，证明产品、服务、管理体系、人员符合标准和技术规范的活动，具有权威性。服务质量评价体系是由一系列相互关联、相互制约、相互作用的评价要素构成的科学、完整的综合评价体系。它具有整体性、系统性、协调性的内涵特征。基本构成要素包括评价目标、评价原则、评价内容和评价方法。核心强调以人为本。

服务质量评价体系是由一系列相互关联、相互制约、相互作用的评价要素构成的科学完整的整体。它具有整体性、系统性、协调性的内涵特征。基本要素包括评价目标、评价原则、评价内容和评价方法，核心强调以人为本。服务质量评价体系以以人为本为核心，因为服务需求是由人产生的，具有多样性和多层次性。服务供给的主体是人，这就要求服务供给遵循和满足服务需求，实现供需平衡。因此，服务质量评价体系不仅可以帮助管理者方便、准确地分析、测量、控制和评价服务质量，而且可以有效地促进和保障服务质量的全面管理。

服务质量评价体系不仅要考虑服务对象的需求、愿望和能力，还要结合上述服务质量评价体系的内涵和特点，选择建设要素，正确设置相关评价。总体而言，必须明确服务对象和评价目标要求，注重对顾客满意度、忠诚度和推广能力的评价，通过灵活的运行机制不断提高整体服务质量。

企业办理服务质量评价体系认证证书有利于加强企业的服务能力和管理水平的前进方向。它可以是企业在激烈的市场竞争中，在和对手的竞争中脱颖而出。给企业带来更好的绩效，保护双方的利益关系，提高企业的信用度，增强市场的竞争力。