

# 顾客满意度评价，企业品牌评价服务认证证书(五星)

产品名称	顾客满意度评价，企业品牌评价服务认证证书(五星)
公司名称	湖南中环联企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	长沙市开福区北辰三角洲奥城(E5地块)6栋309房
联系电话	19918870515

## 产品详情

### 顾客满意度评价认证

企业为了更好地发展，都必须要注重顾客对于企业的满意度，这不仅是对顾客个人的对于服务的需求和自己以往享受服务的经历再加上自己周围的对于某个企业服务的口碑构成了客户对于服务的期望值。顾客满意度测评认证，就是通过适当的方式方法，获取满意度水平信息；在此基础上，用统计分析工具，挖掘满意度数据的信息，并与企业业务相关联，寻求业绩改进措施的过程。特别是在现在的市场竞争中，企业的整个经营活动、经营范围都是围绕着追求顾客的完全满意，这样才可以获取顾客，赢得顾客，从而赢得市场，所以顾客满意度是对企业发展很重要的关键。顾客满意度认证证书GB/T 19039-2009是为了能够为企业的发展奠定基础，并且顾客满意度能协助企业建立完善的顾客满意度指数评价体系，建立更加和谐的顾客关系，提高客户满意度，为企业发展打下良好的基础；通过客户满意度指数评价星级认证同时证明企业在客户满意度指数评价方面的领先性，具有很好的说服力和证实性。

### 企业品牌评价认证

#### 如何获得品牌认证？

企业要想获得品牌认证，需要按照《商业企业品牌评价与认证标准》(GB/T27925)建立相应的品牌管理体系(必要时可寻求咨询机构的帮助)，向北京五洲天宇认证中心申请认证。认证中心收到企业提供的信息后，与企业签订认证合同，按照公平、公正、合理、规范的原则对企业进行评价。通过认证后，将根据以下标准进行评估

#### 获得品牌认证有什么用？

- (1)权威认证，认证商业企业，证明企业经营管理在全国全\*\*\*\*。
- (2)大型企事业单位招标、政府采购活动的重要参考和资质要求。

(3)消费者认可。通过认证的企业可以在其产品和包装上标注“商业企业品牌评价与认证”的星级标志，具有说服力和可验证性，消费者可以放心购买。

(4)企业品牌管理达标，注册企业品牌管理能力达到国家标准，可以加强品牌管理水平。

(5)完善品牌管理机制，树立良好口碑，持续改进，提升利润链的可持续收益。

(6)参与国际市场竞争。

品牌认证有什么特点？

(1)品牌认证属于评分制。按照国家标准实行1000分制，根据评价得分衡量品牌水平(管理能力、质量、信誉、企业文化、社会影响力)。二星级:700分以上；三星级:800分以上；四星级:900分以上；五星:950分以上。

(2)每一次初审、监督和复审由两个阶段组成，其中\*\*阶段要求进行市场调查，第二阶段进行现场审核。