

# 网络设备报修管理平台（2023更新）

产品名称	网络设备报修管理平台（2023更新）
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

## 产品详情

# 的修大数据管理平台——让移动管理更高效

### 一、产品简介

的修大数据管理平台是广东工程宝科技有限公司打造的企业级大数据管理平台，是数字化时代的企业组织移动办公和管理平台。

全面聚焦企业数字化管理痛点，为企业提供维保进度追踪、员工考核、服务流程管控、设备资产管理等一站式解决方案，通过多渠道报修、“一站式”投诉建议服务、企业云课堂、智能巡检、配件管理、多维度数据分析等重要功能，打造移动、便捷、高效、安全、智能的数字化未来工作方式，实现院校、酒店、物业、市政、医院、产品商、运维集成商等行业全链路的数字化管理。

二、产品优势1、SaaS部署，注册即用针对用户实际报修管理需求定做的管理系统，采用SAAS(软件即服务)模式，移动端访问平台，用户注册即用，无需培训轻松使用系统，无需本地安装软件，无需购买专用软件、硬件、网络服务器，无需IT人员进行维护。2、服务升级平台具备各种人才，用户无需长期聘用技术人员即可拥有的维护团队，以低成本获得高水平的技术维护服务，并额外提供适合用户的超值和增值服务。3、融合多样化业务全面聚焦用户数字化管理痛点，融合小区、商场、写字楼、学校后勤等业务资源，通过一个系统即可设立多个小区、校区、分店、分公司，以及水电、保洁、设备等维保项目的管理，满足用户多样的业务需求。4、可视化服务监管1秒上传工作描述，自动生成工作轨迹；一键拍摄岗位照片，内置防篡改位置、时间水印；远程监管团队工作状况、掌控事前、事中、事后详细轨迹。

### 5、自动化服务结算

减少现金缴纳流程，规范结算方式，实现线上即时支付，直达用户财务账号，效率高且不易出错。

## 6、双云保障数据安全

数据存储云端服务器，节约存储空间；全年24小时不间断运行，低延迟，访问快；支持用户对云端数据访问权限的划分管理，数据可同步至用户的本地服务器，保证数据的安全性和可控性。

## 三、功能描述

### 1、多渠道报修接入，统一调度处理

支持扫码、微信公众号、企业微信、钉钉、易班、智慧校园、物企化APP等多渠道的报修方式。附有语音、拍照或视频等描述形式，故障描述更清晰，系统自动分配订单。告别纸质化办公，通过手机或电脑在线了解服务进展，实时查收服务进度通知，为业主赢得便利，为物企带来好评。

### 2、在线实时支付

人为损坏及付费维修项目，无需走现金支付或到财务缴费的繁琐流程。统一小区住宅服务结算接口，通过手机即可完成在线扫码支付、小程序支付或记账，系统实时记录整个流程，并由管理员进行监管。

### 3、岗位定点打卡

员工APP在线打卡，管理端远程监管员工外勤行动轨迹，实时掌握员工在外具体工作内容、所在地点、工作时间节点。

### 4、设备智能巡检

为物业安保巡逻、设备保养等应用场景提供创新定时定检计划、APP点检任务和微信扫码检等预防性维护模式，通过水印照片签到、无网保存和管理端远程监管，确保员工执行到位，并生成巡检报告，确保社区设施和人员活动的安全开展。

### 5、精细化配件管理

配件领用、退回、维修更换等申请流程只需通过APP即可完成，系统生成电子记录帮助管理员实时掌握配件流向。同时，通过后台智能的库存预警提示，协助管理员对配件进行合理调配，确保配件供应正常，实现配件精细化掌控，避免因配件的遗失或闲置造成资源浪费。并支持在线搭建配件仓库，跨区域调

拨流转，智能生成出入库电子单，收发、结存全流程追溯，库存盘点汇总分析。

## 6、企业知识汇总

内部分享设备说明书、操作视频、安装图纸、规章制度、先进经验技能，帮助员工、维修人员移动端在线了解岗位职责，服务过程实时查阅知识要点；共享知识文章至平台智识库，享有文章收益。

## 7、“一站式”服务

支持扫码、公众号、APP在线投诉与建议，减少12345市长热线、119和110电话拨打频率，一对一解决业主、师生的反馈问题。

## 8、可视化数据大屏

服务流程节点数据自动收集，形成电子存档，实现“收、管、用”全过程管理，全程防篡改；通过可视化数据大屏呈现（日、周、月、年）历史数据、报修统计、人员KPI、异常单、故障原因等多维度数据分析，各种报表秒速自动生成，且满足学校后勤数据来源多样化的特点支持多种报送方式，管理者随时随地查询，纵览全局，一手掌控企业运营状况。

## 9、多应用场景智能升级及个性化配置

（1）能耗管理系统：对接智能仪表设备进行数据同步，或分区域、楼栋、楼层，执行人员以及仪表设备制定相应的抄表计划，自动生成分配电子工单，让执行人员通过APP快速获取指定的抄表任务，记录能耗读数并同步至平台进行数据分析，逐时、逐日、逐月、逐年为管理者提供水表、电表等仪表设备的实时和历史能耗数据报告的分析对比，以及执行人员的操作记录，帮助管理者找出异常值、能耗过程和结构中存在的问题，为提高内部节能管理水平，改造节能空间提供数据支持。

（2）管线智慧云：后台5分钟完成基建内各管槽、设备编号、位置、线路分布、端口等基础数据的录入，并针对每个管槽、设备生成对应的二维码，维修人员只需APP扫码便可快速获取的管槽、设备和线缆信息，以及对变更后的端口数据进行更新操作，解决因建筑内管槽和设备线路纵横交叉、分布杂乱，难以准确找到故障位置并进行维护的问题。

（3）个性化配置：根据单位内不同的应用场景，自行搭配报修、维修、巡检、能耗、管线，以及数据管理方面的操作流程和展示内容，让用户在操作体验上更加人性化，更有归属感。

## 10、第三方平台对接

(1) 提供第三方应用的对接接口，支持企业开发和接入更多个性化的办公应用；(2) APP对外开放应用广场，企业可自定义添加已对接平台的第三方应用，为内部人员提供多样的应用服务体验。

11、通讯录管理自定义创建多个部门及人员分配，各部门人员之间可一键在线通话，各员工的工作状态一目了然，管理员还可通过后台按部门筛选报修数据。

四、部分成功案例展示的修大数据管理平台上线至今，已为3000多家企业单位提供数字化管理服务，帮助物业、院校、酒店、市政、医院、产品商、运维集成商等解决维保管理难题，并满足企业内不同场景的服务需求，实现设备维修，人员、基建管理的高品质服务保障能力。未来，将持续产品创新，并深耕各行业领域，不断为企业维保出谋划策，创造价值。