

# 天猫店综合考核分不够，天猫店日常基础考核分不达标怎么办

产品名称	天猫店综合考核分不够，天猫店日常基础考核分不达标怎么办
公司名称	广州匀禾信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河北路179号第21层
联系电话	18658809233 18658809233

## 产品详情

在天猫开店每年都需要通过日常考核，天猫日常考核分为基础服务分考核和销售额考核。必须要达到天猫的标准才行，如果基础服务考核分如果没有达标，是无法再继续经营店铺的，所以，它对于商家来讲是特别重要的

考核对象包括在营天猫门店商家均须参加考核且须符合该考核标准（含下表1中具体“考核指标”要求），如不符合任何一项考核指标要求的，将无法继续天猫门店业务。

“天猫门店商家”是指入驻天猫平台并在天猫平台上开设或绑定旗舰店、通过新零售工作台添加一个或多个门店（所开设或绑定的旗舰店中区分出来的、用于商品和/或服务信息展示的部分页面或模块，展示形式包括但不限于店铺“附近门店”模块、“门店”相关页面及小程序等，简称“天猫门店”或“门店”），通过门店与买家达成交易的法律实体，以下可简称“商家”。

提高分值的经验：

- 1、可以多看看买家对商品的评价，根据买家提出的问题进行调整改进，这样可以有针对性，帮助店铺提高考核分。
- 2、可以从生意参谋上进行物流分析，查看天猫店铺的整体物流情况，然后结合条的买家评价，进行针对性调整，当然尽量有实际的分析为准才可行。
- 3、从店铺售后方面进行调整。可以通过客户之声-店铺诊断，来分析店铺的退款时长，再进行针对性的调整，尽量缩短售后处理的市场，调整售后服务制度，看看哪里还有需要改进的地方?以提高店铺售后的服务水平，提高客户的售后服务体验度，从而提高店铺整体评分。
- 4、旺旺咨询等沟通方面。大家可以通过客户之声的店铺诊断中，查看店铺每日的恢复情况，然后再根据数据反馈的问题进行调整，另外大家也可以去使用店小蜜进行机器人接客，不仅可以节省不少人力成本，还可以提高回复率，减少店铺流失，提高转化，这也是种方法。

当天猫基础服务考核分不达标或者天猫基础服务分提示高风险面临店铺将被清退的时候需要怎么办？是可以挽救的。