

重庆发货到台湾COD小包物流

产品名称	重庆发货到台湾COD小包物流
公司名称	一三玖跨境物流供应链（深圳）有限公司
价格	16.00/千克
规格参数	品牌:一件代发 型号:代收货款 产地:COD小包
公司地址	宝安区沙井街道马鞍山鞍胜路35号
联系电话	16675547693

产品详情

目前，大部分企业如果同时拥有Amazon和eBay两个销售渠道，会分别在这两个平台提供的后台管理中进行订单的跟踪操作。市面上也有一些整合系统，例如ECPP提供的电子商务云处理平台，但是主要是针对国内用户，不支持多语言操作。因此，本文将提出一种支持多语言操作的电子商务处理平台。此平台将包括采购管理，库存管理，订单跟踪，客服等基本模块。使用Amazon API和Ebay API进行无缝连接。当有客户在Amazon或eBay下了订单后，此订单将由跟踪模块进行采集，由库存模块进行商品的备货和发货。所有的订单操作都在整合系统中完成，用户只需要通过单一的系统入口就可以完成多渠道的订单操作。发货完成后订单状态将传送回Amazon或eBay。中途订单如果发生任何纠纷，其事件也将通过Amazon和eBay的API(Application)传送至本系统，由系统统一处理。处理后的结果再传回Amazon或eBay。

一、eBay API介绍

整合系统需要实时和eBay进行信息的交互，通过API，eBay提供了功能比较完善的API。在本文论述的整合系统中，需要用到的API至少应包括以下几个功能：

(1)提交产品到eBay：用户可以在整合系统中录入产品，将产品直接提交到eBay，而不需要登录eBay进行商品的管理。

(2)提取产品列表：将保存到eBay中的商品信息根据分类提取出来，在整合系统中进行显示。

(3)获取某个产品的高竞价信息：由于eBay上部分商品采用的竞价拍卖的方式，因此整合系统必须通过API获取商品的高拍卖价格，卖方才能决定是否售出。

(4)取得订单信息：用户在eBay上下单后订单的信息通过API传送至整合系统，由整合系统进行跟踪。

(5)获取客户的反馈：由于整合系统作为eBay和卖方的中间层是得不到任何买方对订单的反馈信息的，必须通过API获取该信息后才能在系统中做相应的操作。

二、整合系统流程

整合系统至少应包括订单接收模块，订单管理模块，库存管理模块，采购模块，发货模块。基本的工作流程如图1所示。

客户在eBay上下了订单后点击提交按钮的同时订单信息将通过API传送至整合系统的接收模块，此模块不仅要完成eBay的订单接收，还要完成Amazon以及其他电商系统的订单。

由于各电商系统的格式不统一，因此接收系统需要考虑不同的订单来源。接收后的订单将整合在一张列表当中，由用户进行人工审核，审核的目的在于排除那些恶意或欺诈订单。

审核后的订单将由订单管理系统进行管理，包括订单状态的改变，与eBay之间的信息传递

等;发货之前系统将首先判断收否有足够的库存，如果有则选择近的仓库发货，货物发出

后将订单信息提交到物流公司，并由订单管理系统向eBay传送物流单号，以使用户进行物

流跟踪;如果商品短缺，则进入采购模块进行采购，采购模块主要负责将零散的货物整合

后进行统一的采购。采购完后到库存管理中更新库存信息，并将此信息通过API传送至eBa

y，再完成订单的发货流程。从系统工作的流程可以看到，有三个地方涉及到API的调用：

(1)将产品信息提交到eBay。

(2)将eBay订单下载到整合系统。

(3)将从物流公司得到的运单号提交到eBay。

三、数据库设计

数据库基本实体包括客户，订单，产品，仓库。他们的关系如图2所示。

数据库的设计采用传统的关系型数据库和EAV开发架构混合的形式，考虑到来自不同数据源的产品属性繁多而且易变化，因此对实体“产品”使用EAV模型。例如要得到关于某个特定产品X名称的信息，需使用以下查询语句：

```
SELECT values FROM Attribute_values av
```

```
INNER JOIN Attribute a ON a.Attribute_ID=av.Attribute_ID
```

```
INNER JOIN Product p ON p.Product_ID=av.Product_ID
```

```
WHERE a.Attribute_name="name" AND p.Product_ID=X
```

四、结束语

目前越来越多的个人或者团队借助于eBay或Amazon以及淘宝之类的平台开发电子商务市场。随着订单量的增加，以及人力成本的增长，如何提高劳动效率将成为企业需要考虑的问题。本系统正是本着这样的需求进行设计的。它整合了来自不同电子商务平台的销售订单，对它们进行统一配送，售后管理，能显著减少用于信息录入和提交之类繁琐操作的人力成本，大大地缩短订单处理得流程。更为重要的是可以使企业在同等的人力资源的条件，处理更多的订单。因此，此系统在未来还将有很大的发展空间。