

# 网上好用的在线报修管理系统

产品名称	网上好用的在线报修管理系统
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

## 产品详情

有一款报修系统可实现故障快速报修，可实时追踪维修进度，数据可视化，便于管理。

用户可一键快速报修，报修后管理员即可收到订单消息提醒，即可派单给维修人员，维修人员也会收到派单消息提醒，即可在线结单维修，维修完成后，报修人也可收到完成维修消息提醒，并对维修进行评价，形成完美的闭环。

后勤管理工作大的难题莫过于维修工单的统计，报修系统可系统的对维修数据进行统计，可对区域，故障类型，维修日期，维修状态等进行选择查看，各项数据一目了然，数据可导出，大大减轻管理的工作压力。

很多业主表示目前报修需要拨打电话，不仅经常占线，就算报修成功了，物业前台还要给相应的维修技术员联系预约，往往都需要半小时以上才会安排上门维修，有的时候甚至要等上半天或是，直接影响业主们的居住体验，导致物业的声誉下降。

那么如何提高故障报修的效率呢？使用青乌云报修，物业故障报修系统可以解决这些问题。使用微信扫码的方式线上报修，更符合时代潮流，只需要关注物业公众号，就可以实现快速报修，实现1分钟保修，1分钟接单，1小时维修完成。

## 1. 物业故障报修系统

当物业管理员登入系统后台，就可以添加小区房号子目录，然后将每个业主的设备录入到相应的项目中，然后就可以生成并下载每个业主的专属报修码，张贴在每个相应的楼道中。当业主或者巡检遇到设备故障问题，就可以用微信扫码，然后提交设备故障信息进行报修。同时也可以将社区公共设备生成专属设备报修码，这样巡检或者业主报修，就可以快速了解情况进行维修。

## 2. 在线派单

当业主或是巡检人员进行报修后，物业的管理就会从后台接收到用户提交的报修提示消息，可以点击查看详细的设备报修信息，报修信息包含文字，语音，图片等，同时系统也会自动将工单派给对应的技术人员，根据故障类型，距离远近等算法。

## 3. 报修管理

技术人员赶去维修完成之后，在系统点击完成工单，报修业主或巡检人员将会收到维修完成的提醒消息。

物业的管理人员也可以在后台看到整个的维修进度，不需要询问技术员，同时业主和巡检也可以通过催单来提醒技术人员抓紧维修。

## 4. 分工明确

系统后台记录维修记录，可以随时导出维修报表，方便管理者统计分析。

## 5. 私有化部署

对于物业管理还可以进行私有化部署，比如小区公告功能，失物招领等功能等，让物业服务功能更加的完善，带给业主更好的体验。

的修|是|什么？

的修，集移动端报修、送物和 PC 端后台管理于一体，帮助院校、酒店、园区、物业、医院、政企、产品厂商、维修企业等用户打造一个智能、高效、便捷的大数据管理平台。