

服务质量评价认证证书 星树咨询

产品名称	服务质量评价认证证书 星树咨询
公司名称	重庆星树商务信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	重庆市渝中区两路口街道下徐家坡43号附2号16-4#
联系电话	17353252975

产品详情

服务质量客户满意度较高，达到GB/T36733-2018、GB/T19039-2009、CTSSES1001-2019的要求，经过认证评审，可获得相对应的“服务质量评价体系认证证书”

此认证参照相关国家标准，对企业服务组织、服务人员、服务环境、服务信息、服务合同、服务环节、服务结果、顾客体验，应急响应能力、服务纠错改善能力等进行评价，针对企业相关项的管理特性和服务特性给予综合评定，总体共7项20个小项进行客观、细化、量化评审，根据认证规则进行终的等级评定，报国家认证认可监督管理委员会注册后在网上公示并发放认证证书，公平、公正、公开并受国家、社会和人民的监督，获得证书可以证明企业服务质量符合相关国家标准要求，具有达标的服务质量管理体系、服务机制健全、体现企业的服务意识、服务过程及服务结果的优越性，证书分5A级、4A级、3A级，可以在政府采购、部队采购、企业采购的招投标活动中用作“客观量化的评审因素”对企业进行综合评价，帮助业主选择“优质的提供方”，同时增强企业在采购活动中的竞争力。