

商品售后服务认证证书,售后服务体系完善程度认证证书

产品名称	商品售后服务认证证书,售后服务体系完善程度认证证书
公司名称	湖南中环联企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	长沙市开福区北辰三角洲奥城(E5地块)6栋309房
联系电话	19918870515

产品详情

获得商品售后服务认证有什么好处？

- (1) 权威认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务领先性。
- (2) 大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求。
- (3) 消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。
- (4) 企业服务达标，通过认证的企业服务能力达到国家标准，能强化服务管理水平及服务能力。
- (5) 持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

售后服务是企业未来发展的核心竞争力，同样也可以成为企业未来发展的基础条件，在售后服务体系健全后成功的应用到商务拓展的规划当中对企业未来发展有着非常重要的作用。

售后服务认证之所以含金量高，受到国内企事业单位和集团企业的青睐，并被大量应用于招投标中，是《商品售后服务评价体系》提出的“售后服务评价”是广义概念，“评价”是结合规划、体系、资源、特性、数量、时间和活动、过程、效果等进行的判断，所以对“售后服务”的评价必然涵盖对整体服务系统的的要求（包括售前需要准备的工作）。

商品售后服务体系的建立，对企业的人员和资源进行合理配置，不仅局限在售后“三包”服务中，还能全面客观反应企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，并帮助企业发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

现如今，公开招标中常有对投标企业售后服务系统完备性的要求，对于投标企业售后服务工作体系是否完善，比如是否有售后服务人员，人员是否充足，售后服务反应时间（提供售后服务的时间是否及时）

，售后资金保障，物料产品准备，是否有售后制度保障（即一整套的售后服务流程）等都有较高要求，确保投标企业售后服务及时完整