

# 电话机器人回形针的销售话术

产品名称	电话机器人回形针的销售话术
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

电话机器人话术才是电销机器人灵魂。为了让你更直观的理解电销机器人的工作逻辑，我们设计了一套回形针的销售话术。一般的主线剧情会分为四个阶段：开场白，业务介绍，邀约，结束。开场白需要清晰简洁的介绍你的业务。每播放一段录音，机器人就会根据关键词判断对方的状态，归类为四种

肯定、否定、未识别、特殊。四种不同的状态会产生不同的分支，肯定和未识别都会进入下一阶段：如果开场白和业务介绍都顺利完成，就会进入到邀约阶段，让真人进一步跟进。否定会进入挽回流程，再次否定会主动挂断：其他关键词会触发预设的知识库录音，进入支线剧情。

部分关键词还会触发多轮对话。完成话术后，你可以在后台训练你的机器人，发现问题，不断更新。电销机器人的每一次通话，都会根据对话轮次，通话时间，把客户分为A-F六个等级，并储存录音，方便销售进一步跟进。在人人都能轻松配置电销机器人的今天，绝大多数人类电话销售都将逐渐被机器人替代，所以，别再对电话那头的小姐姐抱有幻想了，大概率只是个复读机而已。电话机器人采用了的人工智能语音技术，大家都知道