CRM 客户管理软件

产品名称	CRM 客户管理软件
公司名称	苏州华融软件科技有限公司
价格	3000.00/300000
规格参数	
公司地址	苏州市吴中区木渎镇珠江南路378号天隆大楼315室
联系电话	0512-81666891 15995875130

产品详情

CRM是CAGPO基于微软Windows平台开发的第二代B/S架构的产品，采用了ASP.NET技术实现Web远程操作。是面向大中型企业的远程B/S架构的CRM解决方案。 CAGPO充分为用户着想，本着简单易用的原则，采用最成熟的技术研发而成，使用B/S架构：无需安装客户端直接使用浏览器就可以直接使用。从而可快速投入使用，极大节省用户投资。 主要针对下列客户：
1、需要对客户资源进行管理：防止业务员将客户私有化带来的流失；

2、需要对交易过程进行全面管理；对业务数据进行共享及各部门协同作业，有效推进商机实现销售；

3、需要关注与客户的历史交往；

4、需要对客户服务进行有效跟踪管理；

功能介绍

OA协同办公； 协同办公包括：邮件群发、内部邮件、手机短信、内部短信、来电登记、公告通知、事务管理、文档管理、日程计划、申请登记、会议申请、车辆申请、通讯录、网络硬盘、附加程序。 客户管理： 与以往的版本一样：客户管理是企业版的核心模块。主要包括：客户信息管理、客户报价、联系管理、服务反馈、客户事务、文档、图片、客户分类、多级权限管理功能：可以定义每个用户、部门的操作权限，上下级权限控制等 。 合同管理： 系统提供了：结算计划、结算记录、变更记录、交付计划、交付记录，操作简易实用。 进销存 系统提供了：进货、销售

、进货退货、销售退货等最基本的销售模式，操作简易实用。

产品特性

技术参数及主要性能特点：
·客户端要求：IE浏览器； ·采用：Microsoft SQL SERVER 2005大型关系型数据库，安全、稳定； ·Web客户端（适用于出差办公等，无需安装任何软件，只需电脑可以上网即可）； ·OA协同办公； ·多用户同机远程协同工作； ·多级权限管理功能：可以定义每个用户、部门的操作权限，上下级权限控制； ·业务员分析、业务跟踪； ·自动升级功能，可以让您的系统永保最新版本； ·邮件群发、邮件分客户管理功能；

客户价值

流程完整、有效管理： 客户王E4同样是提供以客户管理为核心。完善的业务流程和管理规范、全面精细的数据采集和分析，轻松实现从客户售前到售后的全方位的管理流程。强大的报表系统，个性化的管理报表，提供管理信息的全面收集和及时传递，有效加强企业管理。 流程紧扣： 解决售前、售中、售后部门与其他业务部门信息不共享，业务不协同的问题； 多维管理： 多维度展示客户全貌；从财务、交易接触等角度展示客户情况，甚至历史交易明细； 过程管理： 售后服务的有效管理，及时响应客户的投诉、维修请求等业务；业务交易全过程管理；从潜在客户到业务成交全过程管理，有效推进商机实现销售； 高性价比、升级无忧： 全面满足中小企业投资少、风险低、性价比高的管理信息化需求，从而达成阶段化持续发展的目标。随着企业规模以及应用程度的不断拓展。