

# 抖音小店怎么申请退店及保证金退还流程？

产品名称	抖音小店怎么申请退店及保证金退还流程？
公司名称	郑州市金水区火贝信息咨询部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	13938468082 13938468082

## 产品详情

有些抖音电商商家在开店一段时间后会选择退店，那怎么申请呢？保证金如何退还？关于关店流程及保证金问题接下来为你解说！

### 一、关于抖音店铺申请退店流程

申请关店----售后处理---结算核对----材料提交----店铺关闭----申请退保证金。

注：只有完成“退店”，才能申请退还保证金。

### 二、申请退店流程操作

1.点击【店铺】-【退店】，选择【申请关店】。

关店需要完成确认身份、达成关店条件、签署协议、保证金退款等四个步骤，才可以完成关店。

#### 2. 确认身份

1) 基本信息确认：商家确认以下信息是否与商家信息相符。若有信息需要修改，可点击【修改信息】，修改完成，提审且【通过审核】后，重新尝试关店，然后进入下一步。

### 3. 达成关店条件

商家应同时满足5个要求才可申请关店：订单完结90天，无佣金欠缴，货款结清和无保证金欠款。若需要修改店铺基本信息和结清货款，可进入资产中提现和完成周期打款。

1) 开启关店公示：商家店铺开启关店公示，用于告知用户店铺已关闭。

2) 佣金无欠缴：联盟商家需要完成结清达人的佣金。商家可以在资产中结清欠缴的佣金。

3) 无未结货款：商家需要在资产中——账户中，完成微信支付、支付宝支付和周期打款的货款结算。其中，微信支付和支付宝支付商家手动提现，周期打款需要商家签订合同后，等待平台结清周期打款。

4) 无未缴保证金：商家需要确认保证金金额 0时，才可以进入下一步。保证金为负的商家，需要缴纳相应的保证金。

5) 订单完结90天：商家需要订单完结后的90天，才可以申请关店。订单完结满足90天后，通过订单完结90天。

若商家需要放弃关店或者修改关店信息，可选择下方【撤销关店申请】4. 签署协议

确认保证金余额正常，然后签署终止协议。若对保证金金额存在疑问，可咨询在线商服反馈。签订合同后，不可以撤销关店申请。。

### 5. 退还保证金

商家需要按照要求填写账户信息。账户用于银行退还保证金，提交后将在10~15个工作日完成审核和打款（小店委托支付宝（中国）网络技术有限公司代付，退还商家保证金）。

.个体工商户商家可选择经营者及经营者个人银行卡号，或者营业执照名称及名称对公银行卡号；

.企业商家填写营业执照名称及名称对公银行卡号。

现在有很多做抖店的朋友，抖店因为运营不当，想要提前关店。但是这个时候发现，需要等zui后一笔订单满90天才能提取保证金。

难道我们只能等90天关店后，官方申请退保吗？

答案是否定的。

我们通过其它渠道帮您快速退保，强退小店保证金，售后不到期的，不能开票的，清退的通通可以。

1至3天到账。相比自己申请关店退保，到账是不是超级快。

因为平台会和谐这个问题，所以详细步骤就不给大家说了，如果你会有需要，速度联系，马上搞定。

联系小编（微信同手机号）