

# 商家在抖音售卖假货会怎么处理？会被冻结货款吗？

产品名称	商家在抖音售卖假货会怎么处理？会被冻结货款吗？
公司名称	杭州今掌柜网络科技有限公司运营部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区留和路129号2762室（注册地址）
联系电话	15958151128 15958151128

## 产品详情

由于抖音短视频的兴起，抖音平台也成为了一个销售商品的平台。许多企业转向抖音销售商品，但抖音销售商品和淘宝销售商品，不能出现销售假货的行为。一旦发现抖音商家销售假货将受到平台的惩罚，但许多商家会问，抖音销售假货将如何处理？它会冻结货款吗？下面的小边将逐一分析。你也可以直接联系小边帮忙

1.抖音上销售假货的方式，以及冻结货款的情节分析。

情节轻微：商家相关行为，抖音平台认为该行为不是恶意或无意销售假货，情节扣除B3分；

情节严重：商家大量销售假货；

商家销售的商品，由品牌或版权鉴定中心鉴定为假冒商品；

商家故意屏蔽商品信息，或者故意避免平台监管销售假货，包括这些，但不限于故意屏蔽品牌.以品牌标识等方式销售假冒商品的；

商家故意在小店商品信息中隐藏违规信息，利用直播避免销售假货。

有上述情节的违法扣除B12分，扣除全部押金，立即下线，平台合作。

情节特别严重：有司法.行政机关认定的卖方销售假货，涉及金额巨大或者造成严重后果的，或者可以追究刑事责任；商家以不正当手段销售假货，影响不良的；销售的假货对客户造成人身或者财产损害的。

违反上述情节的，依次扣除全部保证金和违法所得货款，不再合作。

商家发布包含禁售的商品或信息。违禁品包括但不限于:电击器.防狼喷雾.发泄球.管制类刀具.易燃.易爆物品.音像产品、视频等含有色情淫秽内容的产品。

常见的发货违规行为抖音店现在后台发货模式是：现货发货.阶梯发货.全额预售和交货。各自的交货模式应处理不同的交货时间限制。交货后24小时内（上传物流订单号），物流订单号在相应物流公司网站有物流收件信息。

商家应如何避免因超时而罚款扣分？

1.配送软件拍摄：商家在配送配送信息后同步物流信息。即使提前同步，一般也不会有问题，因为24小时内没有配送信息，很多商家也会被罚款，所以同步物流信息后24小时内会有配送信息。

2.供应商电子面单发货:及时通知供应商收集预警中心24小时超时物流单号；

其他常见违规行为

1.人工干预商店的销售。过去，很多人通过这种方式开店，效果也很好，但现在我清楚地告诉你，这种方法并不容易使用。这是一种违法行为，平台现在严厉打击这种行为，一旦被发现，将直接扣除押金。到时候，花钱不说，没有销售，商店就会被关闭。如果你想快速开店，或者快速提高体验点，或者让商品进入游泳池猜测你喜欢自然流量，就没有办法操作。添加我或私人信息。

2.差评率高的小店短时间内差评率突然上升，好评率低于80%；也会被平台扣分，严重的还会被整顿甚至罚款2000元。要看差评的原因，然后快速调整，通过增加订单量、邀请好评来弥补这部分分数。

3.侵权.假冒大pai在与商家的沟通中，还发现部分小店因商品被判外观专利侵权，罚款2000元，停业整顿.退店，甚至冻结货款.停止结算。

4.加班不处理服务单平台客服向商家发起服务单，商家需要在24小时内按照平台要求处理回复。如果商家没有回复平台发起的服务请求，平台会非法处理商家。商家平时要及时关注站内消息，在店铺后台-售后-服务单申请模板中回复系统规定的及时性。

5.售后联系方式无效商家在小店后台留下联系电hua号码不常用电hua，客户无法联系商家，平台客服无法联系。如果多次无法连接，平台将在24小时内判断3次以上无法连接。

以上是抖音店经营过程中可能出现的常见违规行为。一旦出现违规行为，一些企业也将被平台处罚停止结算.货款被冻结了，那么在这种情况下我们该怎么办呢？当然，这些只是平台规则的一部分。为了避免上述问题和商店付款被冻结，请了解并遵守平台规则，以防止自己的错误。

销售此类商品是违法的，会被平台禁止或扣除违法所得货款，并处理相关门店/账户。很多商家朋友都遇到过这样的违规提示。大量发布非定向商品的订单未按约定提供服务，或大量订单质量较差。如果货物不对，将严重违规扣12分，扣除所有应付保证金，停止结算，冻结货款也将受到这样的处罚。怎么解决？你不能提现吗？抖店扣12分，退店，扣押金，冻结货款.停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编。