

企业履约能力测评认证证书，顾客满意度测评服务认证证书怎么办理

产品名称	企业履约能力测评认证证书，顾客满意度测评服务认证证书怎么办理
公司名称	深圳恒晟企业咨询管理有限公司
价格	66.66/件
规格参数	牌匾:1块 证书:1本 产地:全国
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1115
联系电话	18607645949 18607645949

产品详情

履约能力评价认证证书是什么？

- 1、履约能力评价认证证书是通过第三方评价机构认证颁发的证书，通过履约能力评价认证的企业可以参与投标加分，也能招标时使用，也能在接业务时出示给甲方。
- 2、履约能力主要是指履行经济合同的实际能力，包含支付能力和生产能力，审查履约能力的目的是提高经济合同的真实性和可行性。
- 3、履约能力主要包括支付能力和生产能力两方面的内容。在审查支付能力时，主要审查对方当事人的注册资本、资金来源、银行存款、交款能力等情况。
- 4、现在申请履约能力评价认证的企业是越来越多，体现公司的守信履约能力的申请这个认证准没错了。

企业办理履约能力达标测评认证证书需满足的条件：

- 1.在中华人民共和国境内依法设立的、具有独立法人单位的企业（已取得法人营业执照，或者取得工商行政管理机关核发的工商登记文件）。
- 2.有健全的组织机构，具有固定的与人员规模相适应的工作场所。
- 3.企业的管理能力、诚信、社会责任。
- 4.企业诚信，企业有良好的履约能力；在生产经营过程中遵纪守法，诚实守信，未受到相关主管部门的行政处罚。

履约能力测评认证证书办理条件：

- 1、 申请组织具有有效的当地工商局颁发的营业执照原件
- 2、 申请根据国家标准管理委员会建立有效标准
- 3、 配合认证单位进行一次内部审核
- 4、 申请单位申请履约能力测评认证证书时间一年内不得有任何的行政主管单位处罚记录。

顾客满意度是建立在期望与现实基础上的，对产品与服务的主观评价，一切影响期望与服务的因素都可能影响客户满意度。从企业工作的各方面分析，影响客户满意度的因素主要有企业因素、产品因素、服务和系统支持体系、互动沟通、情感因素、环境因素。对于企业来说，高顾客满意度往往能够带来持续健康的发展，而顾客满意度低的企业却通常面临市场份额萎缩的危险，顾客满意度已经成为衡量质量水平的重要标准。

顾客满意是指顾客对其明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望已被满足的程度的感受，是一种心理体验。顾客是企业生存、发展、壮大的基础，顾客的意见可以成为企业自身改进的方向，同时这种积极主动的态度也能够带来更和谐的顾客关系。

客户满意度认证是依据客户满意测评通则GB/T19039-2009和客户满意度指数评价体系T/CAPS001-2019双标准，围绕品牌形象、预期质量、感知质量、感知价值、客户满意、客户投诉、客户忠诚等方面进行的综合评定。客户满意度指数评价认证和商品售后服务体系认证、CCC、ISO同属于国家第三方认证，认证证书可在国家认证认可监督管理委员会官wang进行真伪查询。

企业办理顾客满意度测评服务认证证书的好处有：

消费者认可,具有说服力和真实性,让消费者放心购买；作为企业参加投标和或集团采购的有效资格证书；把握满意度现状,从而建立和提升客户忠诚度,留住客户。