

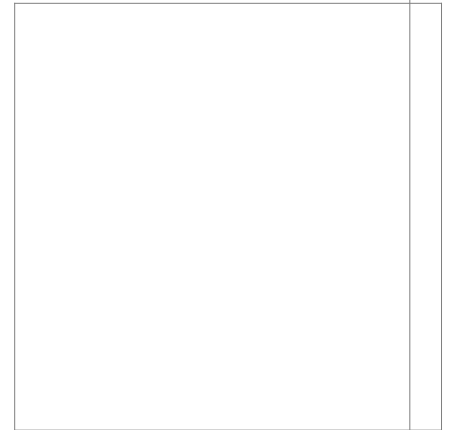
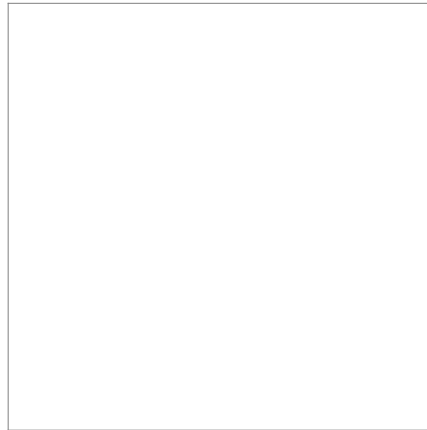
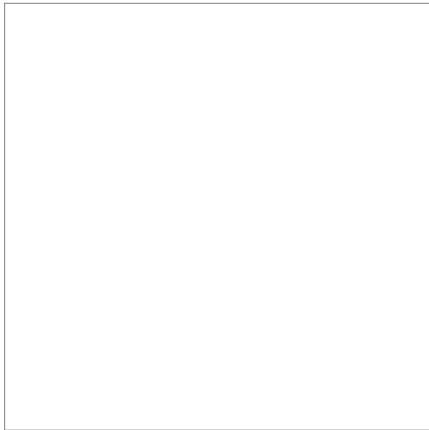
西可考勤机 CO-380D考勤机 ID打卡机 企业考勤机

产品名称	西可考勤机 CO-380D考勤机 ID打卡机 企业考勤机
公司名称	华远电子商行
价格	845.00/台
规格参数	
公司地址	舟山定海盐仓兴舟大道
联系电话	0580-8808568 15924013542

产品详情

考勤机品牌: 西可 型号: CO-380D 考勤机类型: 多功能合一 认证方式: 刷卡 售后服务: 全国联保
宝贝详情

配套使用产品



产品功能特性

- 1.宽带考勤：采用了美国最先进的网络芯片 CP2200，实现数据高速上传，10 秒钟传送 10000 张卡。
- 2.自动考勤：采用主动实时上传技术，实现考勤报表，实时自动分析
- 3.远程考勤：直接接入 Internet 互联网，
- 4.智能升级：根据自己的需要，用户可随时访问西奥官方网站自动升级或请厂方协助远程升级
- 5.智能防雷：采用先进技术，彻底避免雷击
- 6.实时控制：用户可设置实时模式、支持被动、主动两种上传模式；实时处理灵活，可包括是否存储刷卡记录、不同类型非法刷卡响铃控制、实时消息回传等；接口软件支持实时多任务处理，在实时情况下仍可联机操作其它功能。可广泛应用于“消费订餐”、“考勤加班”刷卡控制方面。

7.数据存储：内容可灵活选择：黑名单等非法卡存储、密码错误外来卡报警存储、非法时间段存储等 8.保险历史数据可不限时、不限次、任意采集

产品安装方法

产品安装教程请访问淘宝一卡通帮派：<http://bangpai.taobao.com/group/14602717.htm>

更多产品资讯请访问华远电子官方网站：<http://www.zj-huayuan.cn>

产品技术参数

1.电源：电压 DC 11V 2.功率：< 4W（充电时6W） 3.工作环境：温度：0 ~ 70 ；湿度：10% ~ 90% 4.工作Mifare系列：13.56MHz ID系列：125KHz 5.卡操作距离：Mifare系列 50mm；ID系列 70mm 6.卡读写时间：7.通讯方式：TCP/IP 8.存储容量：最大可存贮4.5万条记录（授权名单信息增加，会相应减少可存贮记录量）。9.外观尺寸：L190mm × W115mm × H38mm； 10.重量：500克 11.型号对照表：机器型号 名称 CT-380D TCP / TCP / IP通信M1卡考勤机

产品外观造型

配套软件介绍

考勤软件中常见问题处理; 问：如何删除已有的班次？

答：可以先增加一个新的空班次，然后在员工排班中用空班次取代将用删除的班次，然后再到班次管理中删除相应中装班次去掉，再到班次管理中将相应的班次删掉，最后再到时间段维护中删除相应的

问：为什么下载全部纪录时保存的数据比下载的数据要少？

答：下载记录时，考勤程序会对下载的考勤记录进行判定，重复的记录会自动删除，已保存的记录也将

问：为什么下载显示有记录，但是在查询时找不到？

答：1. 在员工维护中检查是否员工编号前有0，如00001号，或者一个员工对应两个编号，这样会导致无法查询记录记录的考勤时间是否一致，可以在下载记录后查看考勤记录的年月日，或者打开数据库（att2000.mdb），进入c原始记录，确认考勤原始记录的时间是否在查询的时间范围之内，尤其要注意记录的年份，有可能脱机设备中从而导致考勤记录时间不正确。

2. 检查此员工是否为离职员工，如果为离职员工，请先进行恢复再进行查询。

问：为什么我有正常考勤，但在统计时却显示我有旷工？

答：首先查看你的时间段设置，确认您的考勤记录在签到退的时间范围之内，例如：您设置的签退时间是从17：00：30，那么该记录属于无效记录，系统将判定您该天旷工（考勤规则中设置无签退记录时为旷工）。其次，在是否正确。需注意一点：在中午必须考勤的情况下，上午下班的结束签退时间和下午上班的开始签

问：为什么考勤统计总表中有迟到/早退，而记录查询中没有迟到早退记录？

答：请查询考勤规则中考勤计算里的设置，看'上班无签到记录时记迟到/早退'是否打勾，如果有选取该项，那么

问：公司领导无需签到退，但要计算为正常考勤，如何设置？

答：（1）进入员工维护下的考勤设置，将考勤有效去除就可以；（2）设置一个无需签到退的时段，并生成一个的人员即可。

问：为什么我在班次管理无法添加新的班次？

答：该程序必须先设置班次时间段，然后才能设置班次，请先查看有否设置班次时间段

问:在查询计算的时候，系统弹出一个对话框：“Invalid floating point operation”，这个怎么

答:1. 在“维护/设置——假类设置”里面的每个假，设置最小单位。保存之后然后退出软件，再重

2. 请进入时间段维护，检查一下所有时间段，记为多少工作日，是否为0，如果为0，请填写相

问：怎么样设置固定时间加班？

答:在班次管理里面，添加一个新的班次，然后选择固定加班的时间段，并在左边的“该时段记为加班”打上勾，上正常班又需上加班的情况，需先设定固定加班的时间段，然后在班次管理中在原班次中添加这个时段并在“

问：如何知道当前考勤程序的安装目录？

答：简单的办法是在桌面的“考勤管理程序”图标上单击右键，选择“属性”，可以查看当前程

问：为什么我的考勤报表里面显示的出勤状态都是上班签到？

答：我们的黑白屏考勤机系统默认的就是上班签到，但是这个不影响考勤报表。如果使用带有有状态键的考勤机，考勤机只是收集数据的作用，实际的对数据筛选，处理工作都是在软件中完成的。考勤软件会根据员工的排

问：为什么删除了某个员工A，但是用那个考勤号登记新的员工B时，弹出如下的对话框

答：这是因为你只是将该员工A离岗，而不是离职。离岗后的员工在总公司或者在部门管理里面可以查看到该员工。是选择该员工离岗。

问：为什么查询出勤记录时，选择了最大一级部门，选择所有员工，看不到记录，而实际上下载时显示

1)有可能是记录的时间超出了查询的范围，查看一下原始记录的时间，打开考勤数据库（att2000.mdb），进入che始记录，确认考勤原始记录的时间是否在查询的时间范围之内，尤其要注意记录的年

可能是将总公司名称删除后，又添加了最大一级部门，安装完成后默认的最大一级部门总公司不能删除，但可以在

问：为什么我在考勤软件里面操作，弹出一个对话框：“缺少注册类别”？

答：1.这个是由于您曾经在这台电脑上装过多个我们的软件，并删除了其中的一些软件。您可以注册管理程序根目。具体的做法如下：在“开始” “运行”里面输入：regsvr32 和文件zkemkeeper.dll的路径，确定之后

2.重新安装了系统或者是杀毒软件把考勤软件运行相关文件删除掉了。请重新覆盖安装一下转

问：考勤管理程序因管理员变更或者密码忘记，不能进入管理程序怎么办？

答：首先计算机必须安装了Office2000中的Access。然后进入考勤程序安装目录，找到Att2000.mdb文件，双击打开，双击打开，找securityflags这个字段，将这个字段所在的列中所有的数字全部删除（15代表管理员）；找到password有的数字全部删除。

问：忘记了数据库的密码，如何清除它？

答：进入管理程序中的维护设置，点击'设置数据库密码'，就可以无需验证旧密码而重新设置新的数据库密码。或，打开数据库后再删除。

问：我已经排了班，为什么统计结果反映不出旷工、迟到、早退？

答：首先到班次管理中察看设定班次的情况，正确的情况下和班次名称对应右边时间框中有蓝色时间段显示，如果给员工所排班次的启用日期，是不是在统计时间范围之前，如果不是重新排班，确定新的启用日期。在查询报这一项。

问：怎么样设置加连班？

答:1)、在时间段设置中下班结束签退的时间尽可能的延长；2)、在员工排班——员工考勤设置里面
3)、在考勤规则 考勤计算里面，选中下班××分钟后记为加班。
这样设置之后，系统统计报表的时候会自动的将从下班开始到员工签退的考勤时间记为加班。

问：怎么样设置轮班？

答:这个在我们的考勤手册上有具体的例子，您可以参考。

问：如果员工忘记打卡时,如何补增签到/签退记录,如何设置假类功能？

答：打开软件，在考勤处理中，员工忘签到/签退处理中可进行补增记录的设置。在员工公出/请假中可以设置不同
因婚假而没有打卡,进而在报表中出现了旷工的状态,此时可补上婚假设置,根据具体日期增补,然后重启软件,再进
的状态就变成婚假状态了。

问：某段时间的记录日期或时间错误，如2007.7.5变成了2004.7.5？

答：可能是由于电脑系统中病毒等原因造成的，可以直接在数据库中checkinout表里把日期改过来，或在员工忘签到
即可。

问：在时间段维护，班次管理，员工排班都做好了，统计报表时班次异常情况里没有班次，统计结果明

答：这种情况可能是因为设置了临时排班，临时排班优先于其他班次，在员工排班里点“取消所有临

问：为什么打开软件时报错：“Access violation at address 00000000 read of address 00000000”，下载时报

答：报错的原因是因为软件的zkemkeeper.dll的控件没有注册好，再注册一下即可。如果仍不能保存数据

问：员工有固定加班，但某天该员工请假了，为什么考勤统计中出现加班时间的统计

答：这个是因为请假了不算旷工，算到出勤里面，而员工请的是加班时段，因此有了加班

问：如果无需签到或签退，在时间段维护里未设签到或签退时间对统计是否有影响？

答：软件里面的时间段里一定要设开始签到、签退，结束签到、签退时间，如果不设，则每天的最后一条

问：软件报错 access violation address 0040505c in module “ att.exe ” read of address FFFFFFFF怎

答：可以通过以下几种方式：

- 1，重新注册zkemkeeper.dll。
- 2，在任务管理器中看att.exe是否在运行。
- 3，将安装目录下面的dll文件再拷贝到system32里，再注册zkemkeeper.dll。
- 4，重新安装软件或到网上下载最新版本的软件。

问：考勤软件提示“有一个参数未设定”是什么原因？

答：1. 先查看假类设置是否都设置了最小单位；检查一下数据库中HOLIDAYS表中的字段，与正常

2. 检查arrpram表中，是否有不正常的字段，如有请删除掉。

问：考勤软件怎样实现在局域网内连接其它电脑的数据库？

答：1. 使用access数据库时，将要连接的数据库文件设置为共享并允许更改，打开考勤软件在数据库设置下面直接连

2. 使用sqlserver数据库时，在数据库设置下选择需要连接到数据库的电脑IP地址，数据库名称以及sa密

问：使用SQL数据库，为什么进行数据库连接时报错？

答：这个可能是操作错误。软件连接SQL数据库步骤：
把安装文件files文件夹中的SQL脚本粘贴至SQL查询分析器，由此生成数据库既可使用。（门禁软件不能

问：考勤软件支持几种数据库格式？

答：目前只支持ACCESS和SQL的数据库。

问：在设置公出时设置了两个工作日，为什么在统计报表中显示为3个工作日？

答：这是因为设置的时间是连续的，如从第一天8点到第二天16点，根据考勤规则，一个工作日只有10小时，而公出

统计为3个工作日。

问：只请假一个小时，一个小时后有签到，但为什么实到显示为0？

答：这是正常的，目前软件是这样设置的。

问：自由加班可以跨天统计吗？

答：如果自由加班需要跨天统计，需要配合有状态间的考勤机，上班时按上班签到，下班时按下班签退。

问：丢失数据的问题应该怎样解决？

答：可以分以下几种情况：

1, 查一下机器里有多少条记录，下载时提示下载了多少条记录，如果数据相同，则数据没有丢失，已保存在数据
误判，保存为其它人的记录，这时可以调高匹配阈值。

2, 还有一种情况需注意：员工编号前面不能带0，如00001这样的编号不能存在，否则查询这个人时

3, 如果下载数据少于考勤机中保存的数据，在用串口连接的情况下，可以将波特率调低，如38400，9600，可
据则可能是串口问题，请与我们联系或代理商联系；在用以太网通讯的情况下，可以将网络速率调到10M-F，并多
一下机器的IP看是否有调包的现象，如果有，说明网络不稳定，可以将机器直接用交叉线连在电脑上，如果仍
题，请与我们联系。

问：我们的软件可以在哪些操作系统中使用？

答：目前可以在WindowsXP windows7 vista windows server 2000 2003 中使用。

问：怎么使用U盘导入数据。

答：。先将U盘插上考勤机中，并进入考勤机的USB闪存管理菜单中，下载数据，然后把U盘插上考勤软件
选择对应的设备-导入记录数据或人员信息到电脑即可。

注意：导入，导出的时候，需要根据机器型号选择对应的选项进入，不然会造成数据错乱

问：为什么我的电脑进入USB闪存管理中，就提示windows 没有发现软盘。

答: 这是因为电脑中开启了软驱，请关闭电脑软驱，具体方法如下：—————

如果关闭电脑软驱，问题仍未解决，那可能是电脑中毒。请换一台电脑进行安

问：为什么我的U盘插上电脑，进入USB闪存管理后导入数据，软件提示没有发现U

答：1. 这是因为电脑中有USB鼠标，键盘，移动硬盘等，多个USB设备，请将多余USB设备去掉

2.请在桌面上新建一个文件夹，把U盘中文件拷贝到文件夹中，然后选择从本地磁盘导

问；软件默认没有管理员，任何人都可以打开软件，怎么设置一个密码，让其他人不能打开。

答：请在维护设置-
管理员设置中，添加自己为管理员，同时需注意，在权限设置中须设置对应的操作权限，因为软件默认

注意：软件默认的管理员的登陆口令和密码都为管理员的等级号码，如：设置登记号码为1的员工为管理员，那
。

问：怎么修改软件管理员的密码

答：1. 在软件登陆界面中点击修改口令菜单，在弹出的界面中先输入正确的登陆号码和口令，再点击更

2. 如果进入软件，在维护设置中，进入管理员设置菜单，选择对应的管理员，然后点击修改

问：怎么把软件中的数据全部删除

答：进入软件，进入数据——初始化数据库菜单，选择初始化数据库即可。

问：USB连接不上处理办法，客户使用U系列，X618 H1 之类的设备，用USB通讯线和电脑通讯，连接的

答：进入设备菜单，把USB通讯设置成是。

注：X618 H2 H1 K18 之类的设备默认开启USB功能。不需要再开启。

进入设备我的电脑-设备管理器-找到USB设备。

如图：

单击右键-选择更新驱动程序菜单进行更新驱动程序。

4 如以上操作完成仍然不能连接成功。请重新安装一下考勤软件，重新启动电脑，再重复以

问：ZKTime5.0考勤软件中，人员维护中员工不是按照正常的排序顺序排列，而是按照1 12 13 2 21 ... 类似

答：1.这个问题是我们的软件排序按照字符类型排序的，请进入软件-维护设置-系统功能配置-《支持登记号码前加0》。设置好以后再查看一下即正常。

2.软件中无，《支持登记号码前加0》选项，请进入软件安装目录下，找到option.cfg文件夹，然后找到allowSort
wSort=1，修改以后再进行查询即正常。

问：考勤机使用U盘导出的数据是加密的么？

答：考勤机导出的数据分为用户数据和考勤记录两种。

用户数据是有进行加密。考勤记录不加密。