

## 济南售后服务完善度 能增强企业的竞争力

产品名称	济南售后服务完善度 能增强企业的竞争力
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:全程一对一咨询辅导办理 办理周期:3-7个工作日
公司地址	深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	17707584459 17707584459

## 产品详情

【广东昊霖企业管理有限公司】公司建立了《产品质量反馈卡》制度，对所有使用我公司产品的客户档案，均以计算机存储，并有专人经常性的进行客户和电话联系，\*好地为客户提供的服务，从而不断地促进公司产品质量的提高，使广大客户真正得到先的服务。对涉及分包商的供货、质量、材料性能、技术接口、服务等方面问题负全部责任。按合同规定的关键部件分包商\*\*符合有关资质的要求，并经需方认可。对材料制造过程中出现的质量缺陷及时向需方通报，不隐瞒。若材料缺陷\*过合同规定的标准，供方无条件更换。在安装和试运过程中，材料出现质量问题，先处理问题，再分清责任，一切以满足工程进度需要为准则。为所供的材料在生产、运输、装卸过程中投保，一旦发生意外，我方将按需方要求对所供材料尽快进行\*更换、修理，直到需方满意为止。该销售服务体系在广东省范围内设立分公司、办事处79家服务网点，产品销售及技术维修服务能力辐射省内20个市。我公司\*\*了\*为贴近用户的售前、售中、售后服务方案。此方案严格按照ISO9001\*标准的要求\*\*，服务将贯穿售前、售中、售后的全过程。给用户真正\*\*的现代式服务。此过程在纳税户付款购买收款机之后5日内完成。3.2.6 对于零散单购买收款机的用户的解决方案对于没有参加机关及我公司组织的集体培训购机活动的纳税户，如果有安装需求，可到机关进行审批，持机关的审批表到我公司办事处购买机器，在付款购机之后，即刻给予培训及调试，待纳税户到机关发行用户卡和税控卡之后，我公司服务人员上门为其设置及安装调试收款机。并根据终考核成绩颁发相应的上岗合格。每期培训学员，视其综合业务考评及表现设学员奖以资鼓励。3.2、产品的售中服务在培训结束之后，进行收款机销售及用户登记。在用户购买收款机之后，即刻对收款机进行相关的设置调试，使纳税户在领到收款机之后立即可以进行练习使用。巡检内容：1.检测仪器使用情况2.提品的使用报告3.现场解答疑问及用户培训提供软件升级建议方案公司客户服务部建有完备的用户档案。凡购买公司产品的用户，只需将保修卡填写完整后按时返回公司，即可享受公司提供一年保修，维护。道路清扫保洁服务企业资质、餐厨垃圾处理服务企业资质、城市生活垃圾经营性清扫收集运输企业、垃圾运营服务企业资质、保安服务企业资质、物业管理城市垃圾清运服务企业资质、物业清洁托管维护服务企业资质、物业清洁托管服务企业资质、智慧环卫作业服务企业资质、环卫清洁服务企业资质。【广东昊霖企业管理有限公司】