河北视纪恒排队机电子叫号系统智能窗口屏2022年蓝白新款

产品名称	河北视纪恒排队机电子叫号系统智能窗口屏2022 年蓝白新款
公司名称	河北视纪恒科技有限公司
价格	3600.00/台
规格参数	品牌:视纪恒 型号:SJH-PD-P17D 产地:河北石家庄
公司地址	石家庄高新区湘江道367号
联系电话	18632134708

产品详情

现在许多的办事处办事大厅都需要进行排队取号,例如政府大厅、银行大厅、医院大厅等用到的排队取号的机器就是排队叫号机,排队叫号机运用计算机技术+网络技术+多媒体技术以及通讯技术综合而成,不仅能够有效代替用户排队问题,在疫情时代下起着防控的作用。

排队叫号机是广泛应用于政府、工商、部队、税务、金融、通信、保险、医院、邮政、交通等多个领域的设备。使用排队叫号机系统,不仅可消除客户长时间"站队"的辛苦、对"站错队"、"插队"的抱怨,改善服务质量和企业形象,并且可以依据统计数据调整业务分配、挖掘潜力、合理安排窗口服务,减少群众的等候时间,提高办事效率。

一、管理功能

1.员工管理:工作开始前,输入员工相应的信息进行登录操作,工作结束后可退出排队叫号系统。

- 2.会员管理:排队叫号机按照营业机构自定的规则对普通用户和会员进行自动优先排队。
- 二、自动排队功能:支持通过读卡器读取客户相关信息后,自动区分VIP客户和普通客户,自动区分对公客户和对私客户,并按营业机构自定的排队规则自动编组排队。
- 三、时间预算功能:排队叫号机在号票或者显示屏上设置显示每位顾客前面等待的人数以及大约等待的时间。
- 四、号票打印:排队叫号机号票可打印单位名称、商标、业务类型、排队号码、排队时间、温馨提示, 营业机构还也可以添加自定义字段。

排队叫号机适用于银行、证券、移动、电信、医院等办事大厅排队叫号。大家在买叫号机的时候一定要知道它的特性,这样选择起来也更加广泛些。

- 1、可靠性:排队叫号机由于直接面对顾客,系统使用非常频繁,因此可靠性是非常重要的,同时在系统或网络出现异常时,恢复后仍可正常工作。
- 2、稳定性:排队叫号机一般需要安装在办公大厅、候诊区等一些公众场所,其运行环境与后台系统相比相对较差,因此稳定性亦是很重要的。
- 3、先进性:随着排队管理系统的发展,排队技术进入了更专业化的阶段,技术的采用将直接影响排队管理系统。
- 4、可扩展性:目前银行排队机主要应用在服务窗口行业,而且排队系统在一个机构和组织的内部的使用也朝着深入的方面进行发展,因此排队叫号机在功能上应该具有充分的可扩展性。随着银行信息系统的建设,排队系统会成为银行整个管理系统的一个重要组成部分,因此应该充分考虑与其他系统的互连。
- 5、高度配置化:按照排队系统的用户特点,为方便使用,排队叫号机应该具有高度的可配置化,使业务使用人员可以根据业务需要,灵活设置业务的种类。

智能排队机各方面都使用,但是该机器作为一种新型的高科技产品,在日常使用中也是有讲究的,智能排队机供应商提醒主要注意以下四点:

- 一、智能排队机的显示器的使用环境要保持清洁。如果清洁不及时的话,触摸屏四周的反射条纹或换能器会盖满灰尘,这样就会受到影响系统的正确定位。
- 二、声波触摸屏时,如果反应很迟钝,这可能是因为屏幕上出现了水珠。要想屏恢复快速响应,必须重新更换或者升级系统,或者触摸屏表面的水珠擦干。
- 三、系统显示分辨率不易时时换、因为每次调整屏幕大小都会出现单击不准或漂移的情况,我们只需要对智能排队机进行重启,让其自行选择重新定位即可。
- 四、要避免智能排队机触摸屏的表面被水滴或其它软的东西侵蚀,否则很容易造成表面声波屏触摸不准。如果在清除触摸屏表面上的污物时,您可以用柔软的干布或者清洁剂小心地从屏幕中心向外擦拭。