

来电显示弹屏、电话录音系统

产品名称	来电显示弹屏、电话录音系统
公司名称	佛山市朗捷软件科技有限公司
价格	1.00/套
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城夏东三洲石洛沙“赢富中心”第1座4楼B区05号（注册地址）
联系电话	0757-86366917 18925966978

产品详情

来电显示弹屏、电话录音系统。佛山朗捷软件提供二次开发接口，支持电话和现有的管理软件（进销存、仓库管理或者ERP管理软件）的对接。其主要功能有：（一）当客户来电时，系统自动匹配对应客户资料，如管理系统中已有该号码，电脑上自动弹出客户的详细信息，如姓名、电话地址、所属公司，职位、喜好、最近来电记录、最近投诉记录、最近业务往来记录、最近订货记录（产品名称、单价、数量）、业务发生总金额、应收应付货款等相关信息。因为来电者信息尽收眼底，一目了然，所以可以让接线者在谈话之前已心中有数，不但能有效打破距离隔阂，而且有利于把握谈话的主动权，做到收放自如。（二）通话记录功能，可以对每次通话进行备忘，客户来电时就知道过往交谈的时间和内容；来/去电全程24小时录音，并且保存在电脑上，海量存储，可以通过普通的播放器随时调听既往的电话录音。出现商业纠纷时，调出录音就有据可寻；优秀业务员电话沟通录音也可当做新员工的培训教材；还能防止员工滥用公司电话资源。

（三）自动提醒功能：包括客户生日（纪念日）自动提醒，回访提醒等等，到时间后系统自动提醒。

来电弹屏的作用是帮您管理好销售、服务的每个环节，为客户提供优质服务，树立企业的良好形象，提高客户服务质量。

适合场合：1：客户数量比较多的服务性企业，包括工厂、贸易公司；2：政府机关、商业贸易、电子商务、物流货运、医药保健、广告传媒、房地产中介、娱乐健身、旅游快递、餐饮酒店、客户服务中心等众多行业需要录音、来电弹屏的场合。