

ISO20000信息技术服务管理体系认证证书介绍

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系认证证书介绍
公司名称	深圳市联江企业财税管理有限公司
价格	500.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	13147030417 13147030417

产品详情

ISO20000信息技术服务管理体系认证。

ISO20000标准注重通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即对IT问题进行分类，识别问题的内在关系，然后根据服务水平协议进行规划、施和监控，并强调与客户的沟通。标准还关注了系统的能力、所需的管理水平、财务预算、软件控制以及系统发生变化时的分配等。

企业进行ISO20000信息技术服务管理体系认证证书认证的好处。

企业建立IT服务管理体系的目标是为企业建立有效的以客户为中心的自我完善体系。ISO20000管理体系认证实施后，在每个过程和每个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环。建立了工作计划、执行、检查、不断发现和改进问题的制度，使每位员工都有问题意识，自觉发现工作中的问题，并通过系统的解决问题的方法逐一加以解决。IT服务提供商通过IT服务管理系统的实施。

办理ISO20000信息技术服务管理体系认证可以获得以下好处：

1. 使服务目标与企业的业务目标保持一致，有效地支持企业的业务战略。
2. 建立标准化的服务流程，提高信息技术服务和运营效率。
3. 有效和高效地整合和利用信息、基础设施、应用和人员等IT资源。
4. 建立持续改进的服务管理机制，快速响应市场需求，提供客户满意度。
5. 依靠国际基准，增强市场竞争力，提高组织声誉，增加投资回报率。
6. 控制IT风险和相关成本，提高和控制IT服务质量，降低长期服务成本。

7. 灵活应对客户、认证机构、内部机构等提出的不同合规审核要求，增加投资者信心。

对于许多IT服务提供商来说，ISO20000认证的意义并不局限于IT服务中的合规性和服务质量的提升。它在服务量化、员工绩效考核、IT部门投资回报率的衡量等方面更为积极。