视频号小店开通要注意哪些问题？

产品名称	视频号小店开通要注意哪些问题？
公司名称	海口龙华云兔文化传媒工作室
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	微信加 yyvip22办理
联系电话	18000764175 18000764175

产品详情

1.一个营业执照*多可以申请几个视频号小店?

5个

2.视频号小店目前能个人开店吗?

只允许个体工商户和企业入驻开通

3.视频号小店的头像可以更改?

小店头像默认使用视频号头像

4.视频号小店能绑定几个管理员呢?

视频号小店没有管理绑定，但是可增加店铺的店长、店员子账号权限，例如:运营、客服、美工等

5.怎么样绑定店长和其他店员的账号呢?

通过关联后，微信进行扫描验证

6.视频号小店有没有客服入口呢?

小店后台有客服管理入口可以进行关联和微信扫码验证

7.视频号小号可以改名吗?

暂不支持改名

8.以微信商店的注册人的微信扫码注册开店，会提示和营业执照的法人身份不一致，用法人的微信扫码

注册又发现选择不了自己的店铺，怎么解决?

有两种超级管理员类型，填写信息时填写框下方灰字有具体解释。或许选择“ 经办人 ”担任超级管理员，用以前微信小商店的注册人的微信扫码，填写此注册人身份信息，可以解决问题。

9.视频号小店提交信息后，大约多久可以审核完毕呀，我们实际截图发现提示的时间是7-15天，但是指引文档上写的是1天内，这个以哪个为准呢?

按系统上是7-15日

10.用户反馈视频号小店加了橱窗，在选品广场找不到商品?

视频号小店的商品，不会加到选品中心

11.原微信店品牌的口，视频号小店没有了，如果客户卖品牌的在哪里提交呢?

暂时没有品牌，后面才会支持

12.开通视频号小店可以把之前微信小商店的数据迁移过来吗?

功能在建设中(销售数据、评价，不会迁移)

13.视频号小店可以设置商品预售吗?

小店暂不支持预售

14.视频号小店产品*长发货期限72小时，如果超过了怎么办呢?

可以报备，但是只接受无可抗力因素的报备

15、视频号开通视频号小商店时，提示超级管理员的身份证需要与注册视频号小店时使用微信号的身份证保持一致(但是该视频号，与管理员法人身份证都为同一人)

有四个角色1.主播2.小店超管3商户号超管4.小店背后企业的法人