

视频号开通有哪些常见的问题？

| | |
|------|-------------------------|
| 产品名称 | 视频号开通有哪些常见的问题？ |
| 公司名称 | 海口龙华云兔文化传媒工作室 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 微信加 yyvip22 办理 |
| 联系电话 | 18000764175 18000764175 |

产品详情

开店常见问题

1.营业执照信息审核不通过怎么办？

请根据营业执照驳回原因，仔细核对填写的相关信息是否准确。保证：营业执照证书未过期、清晰可见。如果核对之后未发现错误，请至视频号小店后台，点击联系客服，将尽快跟进排查。

一个营业执照暂时支持开5家店铺，超过该数量会驳回。

2.商户简称怎么填？

商户简称会在支付完成页向买家展示，填写商户名称即可。

3.超级管理员要填谁？

超级管理员信息需要填写注册微信号时的身份信息。

视频号小店超级管理员和商户号的超级管理员也必须是同一个人。

4.超级管理员可以更换吗？

视频号小店后台暂时不支持更换超级管理员。

填写超级管理员信息时，务必注意填写真实姓名、身份证号，否则无法完成校验。

5.视频号小店可以多人管理吗？怎么进行多人管理？

企业店支持多人管理。在“店铺管理-成员管理”中，添加岗位和关联成员即可，可以添加不同岗位，设置岗位权限。

6.怎么验证账户?

验证账户有两种方法，任选其一即可。

(1)法人验证：使用法人微信号扫描二维码即可验证成功。

(2)汇款验证：根据页面提示小额打款至指定账户，验证成功后，打款金额会原路退回。

若30天内一直未完成验证，将自动驳回申请单。若未超过30天，申请单被审核驳回，可再次提交申请单，完成账户验证流程。

7.注册视频号小店是否需要新开一个商户号?能否绑定原有的微信小商店的商户号?

需要新开一个新的商户号。

8.视频号小店怎么申请类目资质?

详情请查看【视频号橱窗】管理规则合集(可对外)规则合集中

9.视频小店开业设置推广员?

不可以设置推广员

10.可不可以像之前的小商店那样，好几个视频号共用一个小商店?

目前只有店主(创建店的视频号)可以带该店铺的货，没有原来的推广员身份了，一个视频号只能绑定为一个视频号小店的店员。