

# 信息技术服务管理体系认证证书ISO20000申报有哪些条件

产品名称	信息技术服务管理体系认证证书ISO20000申报有哪些条件
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司业务部
价格	.00/套
规格参数	品牌:国家认监委备案 作用:招投标加分项 用途:承接工程和业务
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-7-708D
联系电话	18617055902 18617055902

## 产品详情

### ISO20000的演化

ISO20000前身是英国标准BS 15000，当时，也符合美国国家商务部在ITIL(IT基础设施建设库)当中界定的操作流程方式，之后，慢慢发展成了ISO20000，现阶段，已是全世界承认的信息技术服务质量管理标准了。

### ISO20000的认证体系

ISO20000中文名字为信息技术服务体系认证，它业务类别主要分为下列十四类：信息管理系统咨询规划;信息管理系统软件开发技术;信息技术咨询;信息管理系统检测;软件产品测试;信息管理系统工程建设监理;软件开发工程监理;基础设施建设运行管理;硬件配置运行管理;手机软件运行管理;电商适用;软件运营;数据处理方法;呼叫中心服务台。

### ISO20000的构成部分

信息科技服务管理体系分成两种关键构成部分，\*\*部分成管理制度，其实就是Specification，可以算是IT服务质量管理标准详细介绍;第二部分为执行规则，其实就是(Code of practice),可以算是实践活动具体指导。

## ISO20000这个概念

ISO20000简单的说就是面对机构IT服务质量管理标准，主要目的是给公司提供创建、执行、运行、监管、审查、维护保养和优化IT服务管理模式的实体模型。

让IT领域管理者可以有一个对应的参照的方式对IT服务进行监管。换句话说，ISO20000的出现，能让公司的结构和承包的IT基础设施建设始终保持一致性，使企业、企业与员工顾客都可以从中获得相对应带来的好处。