

# 枣庄ISO20000信息技术服务管理体系认证-金字招牌-招投标必备-认监委监管--一站式服务

产品名称	枣庄ISO20000信息技术服务管理体系认证-金字招牌-招投标必备-认监委监管--一站式服务
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	资质:认监委备案发证机构 优势:一站式服务 地区:山东各地市
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

## 产品详情

ISO20000是IT服务企业的金字招牌

ISO20000是IT服务企业的金字招牌-國際标准化组织ISO负责着目前绝大部分领域（包括軍工、石油、船舶等垄断行业）的标准化活动，自1946年成立至今已经发布了17000多个國際标准，为全球各行各业所运用。在如此众多的标准中，ISO20000是其中适用最广泛的标准之一，据方圆盛世相关负责人介绍，ISO20000即“信息技术服务管理体系标准”，是面向机构的IT服务管理标准，其目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。

那么，ISO20000认证适用范围？ISO20000适用于哪些企业？哪些企业需要做ISO20000认证？

先看一下ISO20000的怎么对适用范围定义的。ISO20000标准的制定者来自各个行业的IT服务专家，ISO20000的目标是“为任何提供IT服务的企业提供一套通用的参考标准，不论其为内部客户还是外部客户提供服务”。因此，凡是存在IT服务职能的机构、组织，都是ISO20000认证标准的需求者，其具体包括（但不限于）以下类型：1、专业IT服务外部提供商ISO20000管理体系是保证向客户交付高质量服务的根本保证，也是彰显卓越IT服务能力的重要标志。其中特别指出的是为跨国公司软硬件支持服务的外包公司，他们业务涉及全球的跨国公司，客户对國際标准要求高。因此，这些组织机构需要整合自身资源，通过ISO20000信息技术服务管理体系國際标准，紧跟國際标准步伐，为业务的国际化发展奠定基础。2、企业内部存在提供IT服务或IT运营支持的部门银行、电信、地产、政府等大型国有企业和上市公司。这些组织机构的IT规模相对庞大，业务对于IT的依赖程度高，随着组织内部IT服务的几何增长，必需改善内部IT服务管理水平，为业务的稳定和发展提供有力支持，做好ISO20000对于ISO27001的建设是大有好处的。

认证条件：1.中国企业持有工商行政管理部门颁发的《企业法人营业执照》、《生产许可证》或等效文件；2.外国企业持有相关机构的登记注册证明。3.申请方的IT服务管理体系已按ISO20000-1:2011标准的要求建立，并实施运行3个月以上。4.至少完成一次内部审核，并进行了管理评审。5.信息技术服务管理体系

运行期间及建立体系前的一年内未受到主管部门行政处罚。

实施效益：1.得以获得业界普遍认同的国际证书ISO20000认证；2.达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；3.提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为业务用户提供高质量的服务；4.持续优化服务流程，提升服务水平，提高业务满意度；5.从总体上提高组织/企业IT投资的报酬率，提升组织/企业的综合竞争力；6.明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合公司业务战略和IT战略目标；7.通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价；8.降低IT运营的管理成本和风险；9.易于整合服务管理流程和其它管理系统，如：信息安全管理体系ISMS、质量管理体系ISO9000等；10.将现有管理体系和业务流程整合，规范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险；11.提高IT部门相关员工的专业素质，提高员工的服务能力和工作效率；12.提升IT部门整体运作及部门间沟通的能力。