

淄博ISO20000信息技术服务管理体系--招投标必备-免费询价-一站式服务-发证机构

产品名称	淄博ISO20000信息技术服务管理体系--招投标必备-免费询价-一站式服务-发证机构
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	资质:认监委备案发证机构 优势:一站式服务 地区:山东各地市
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

产品详情

ISO20000-信息技术服务管理体系竟能控标！很多企业还不知道

ISO20000信息技术服务管理体系竟能控标！很多企业都还不知道！在某些项目里ISO20000-信息技术服务管理体系是可以控标的，如华为、神马、中兴等用此控过标。

ISO20000-信息技术服务管理体系概述

ISO20000是世界上第一部针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的国际标准，ISO20000信息技术服务管理体系标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。该标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程。

企业建立IT服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。在实施认证ISO20000管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。

企业实施ISO意义： ISO20000可能为组织带来的效益可能包括以下内容：

- 1、在IT服务提供中有更多的管理手段，并能持续地改进;
- 2、改进服务交付的能力，为关键业务服务提供稳定的，高质量，低成本的可靠的服务;
- 3、通用的服务表达方式，方便不同组织之间的对话;
- 4、为组织内部运营过程提供一个管理和沟通的平台;
- 5、采纳最佳实践，提高组织内部服务水平，以及服务级别的持续保持;
- 6、减少服务交付中的时间成本;
- 7、有效管理供应商的方法
- 8、提高人员利用率，改善激励，降低人员流失。

申请 ISO20000 认证的基本条件

- 1、中国企业持有工商行政管理部门颁发的《企业法人营业执照》、《生产许可证》或等效文件；外国企业持有关机构的登记注册证明。
- 2、申请方的 IT 服务管理体系已按 ISO/IEC 20000-1:2005 标准的要求建立，并实施运行 3 个月以上。
- 3、至少完成一次内部审核，并进行了管理评审。
- 4、信息技术服务管理体系运行期间及建立体系前的一年内未受到主管部门行政处罚。