

德州ISO20000信息技术服务管理体系-能力提升-IT保障--证书保障- 全程维护

产品名称	德州ISO20000信息技术服务管理体系-能力提升-IT保障--证书保障-全程维护
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	优势:颁发10w+证书 地区:山东各地市 资质:发证机构可带标
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

产品详情

ISO27001与ISO20000 | 组合认证有妙用，企业竞争成骁勇

随着互联网的高速发展，信息技术以惊人的速度逐步渗透到各个领域。但是，信息技术是一把“双刃剑”，老话说得好：“水能载舟，亦能覆舟。”信息技术在为企业经营发展带来巨大发展机遇的同时，也带来了严峻的挑战，信息安全的重要性已是人尽皆知。处在信息行业的企业一定需要了解的两个ISO体系是ISO27001信息安全管理体和ISO20000信息技术服务管理体系。下面就为各企业详细介绍有关这两个ISO信息体系的内容。

对于企业而言，如何防范信息被窃取，正确有效地保护自身信息的安全性，如何处理信息被盗后所造成的损失，如何亡羊补牢都是亟待解决的问题。

ISO27001信息安全管理体

信息安全对于所有行业所有企业都是至关重要的一个问题，只要出现安全问题，不仅对企业内部造成严重损失，还会对企业财产造成一定的威胁。因此，企业必须建立一个完整的信息安全管理体系，学习信息安全知识，能正确识别相关风险并及时处理，防微杜渐，更好地提升企业的信息安全水平。

ISO27001信息安全管理体作为信息安全领域中最权威、最严格、最被广泛接受和应用的信息安全管理体系，给企业提供了应对当今信息安全问题一条出路。信息安全对每个企业或组织来说都是需要的，所以信息安全管理体认证具有普遍的适用性，不受地域、产业类别和公司规模限制。从目前的获得认证的企业情况看，较多的是涉及信息科技、系统集成、集成电路、电信、保险、银行、数据处理中心、IC制造和软件外包等行业。

企业建立ISO27001这套科学有效的信息管理体系，对内对外在一定的时间内都能在信息安全方面有一个较为全面的了解，往后的工作中明白在信息安全方面该如何要求自己，建立对信息安全的敏感意识和正确的认知，清楚企业可能面临的信息安全威胁和风险，因为信息安全的“战争”就在我们身边。

ISO27001信息管理体系的作用

按照ISO27001标准建立信息安全管理体系，会有一些投入，但是若能通过认证机关的审核，获得认证，将会获得有价值的回报。企业通过认证将可以向其客户、竞争对手、供应商、员工和投资方展示其在同行内的领导地位；定期的监督审核将确保组织的信息系统不断地被监督和改善，并以此作为增强信息安全性的依据，信任、信用及信心，使客户及利益相关方感受到组织对信息安全的承诺。

ISO20000信息技术服务管理体系

ISO20000信息技术服务管理体系是面向组织的IT服务管理标准，其目的是建立、实施、运行、监控、维护和改进IT服务行业。ISO20000认证标准适用于各大信息技术行业，主要聚焦在服务领域上。

ISO20000信息技术服务管理体系的作用

在当今全球信息化快速发展下，IT业界也由当初的以技术为主导的粗放型规模扩张阶段，转向如今的依靠科学管理实现效率提升和风险、成本控制的精细化管理阶段。

伴随着企业IT规模的扩大和IT成熟度的提高，各类企业的成本管理、效率管理意识普遍增强。这时，向IT管理要效益，要求更高的IT服务水平，更强的运营管理能力迫在眉睫。

对IT内部运营组织来说，IT部门在企业的生产、管理环节发挥着重要作用。例如在银行、电信、政府、物流仓储，以及其他生产型企业当中，IT运营管理成为核心业务运作依托的根本手段，也成为企业成本控制和效率提升的关键部分。

在这种情形下，提升组织内部的IT服务水平和建立基于流程的高效率运作机制，可以为企业业务部门提供性价比更高的IT服务支持，从而确保业务的高效运转，缩减运营成本、提高业务盈利能力。

ISO20000体系可以实现帮助企业什么？

1. 建立IT保障部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；
2. 就服务品质和服务承诺与客户及供应商达成一致，建立和客户及供应商统一的沟通平台，达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；
3. 提高IT服务的可用性，可靠性和安全性，为业务用户提供高品质的服务；
4. 持续优化服务流程，提升服务水准，提高业务满意度；
5. 从总体上提高企业IT投资报酬率，提升企业的综合市场服务能力。