

全球与中国多语言客户支持软件市场发展前景与“十四五”投资规划建议报告2022-2028年 mm&mm

产品名称	全球与中国多语言客户支持软件市场发展前景与“十四五”投资规划建议报告2022-2028年 mm&mm
公司名称	智信中科（北京）信息科技有限公司
价格	7000.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区汤立路218号1层
联系电话	010-84825791 18311257565

产品详情

全球与中国多语言客户支持软件市场发展前景与“十四五”投资规划建议报告2022-2028年

mm&mm鸿**mmm晟&mmm信**mmm合&mmm研**mmm究&mmm院**mmmmmm

《修订日期》：2022年11月

《出版单位》：鸿晟信合研究院

【内容部分有删减·详细可参鸿晟信合研究院出版完整信息！】

《报告价格》：纸质版6500元 电子版6800元 纸质+电子版7000元 (有折扣)

《对接人员》：马先生

【目录链接】：<https://www.hsiti.com>

本文研究全球及中国市场多语言客户支持软件现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的现状及未来发展趋势。

2021年全球多语言客户支持软件市场销售额达到了 亿美元，预计2028年将达到 亿美元，年复合增长率（CAGR）为 %（2022-2028）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2021年市场规模为 百万美元，约占全球的 %，预计2028年将达到 百万美元，届时全球占比将达到 %。

地区层面来说，目前地区是全球大的市场，2021年占有%的市场份额，之后是和，分别占有%和%。预计未来几年，地区增长快，2022-2028期间CAGR大约为%。

从产品类型方面来看，基于云占有重要地位，预计2028年份额将达到%。同时就应用来看，电子邮件在2021年份额大约是%，未来几年CAGR大约为%。

从企业来看，全球范围内，多语言客户支持软件核心厂商主要包括HappyFox、Enchant、ManageEngine、Zoho和Vision Helpdesk等。2021年，全球梯队厂商主要有HappyFox、Enchant、ManageEngine和Zoho，梯队占有大约%的市场份额；第二梯队厂商有Vision Helpdesk、Cayzu、Jira和HelpCrunch等，共占有%份额。

本文重点分析在全球及中国有重要角色的企业，分析这些企业多语言客户支持软件产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

HappyFox

Enchant

ManageEngine

Zoho

Vision Helpdesk

Cayzu

Jira

HelpCrunch

Piraphrase

Crowdin

Plunet

Lokalise

Crisp

WhosOn

Unbabel

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

本地部署

基于云

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

电子邮件

实时聊天

重点关注如下几个地区：

北美

欧洲

中国

南美

中东及非洲

本文正文共8章，各章节主要内容如下：

第1章：报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据，2017-2028年；

第2章：全球不同应用多语言客户支持软件市场规模及份额等；

第3章：全球多语言客户支持软件主要地区市场规模及份额等；

第4章：全球范围内多语言客户支持软件主要企业竞争分析，主要包括多语言客户支持软件收入、市场份额及行业集中度分析；

第5章：中国市场多语言客户支持软件主要企业竞争分析，主要包括多语言客户支持软件收入、市场份额及行业集中度分析；

第6章：全球多语言客户支持软件主要企业基本情况介绍，包括公司简介、多语言客户支持软件产品、多语言客户支持软件收入及新动态等；

第7章：行业发展机遇和风险分析；

第8章：报告结论。

标题报告目录

1 多语言客户支持软件市场概述

1.1 多语言客户支持软件市场概述

1.2 不同产品类型多语言客户支持软件分析

1.2.1 本地部署

1.2.2 基于云

1.3 全球市场不同产品类型多语言客户支持软件销售额对比（2017 VS 2021 VS 2028）

1.4 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）

1.4.1 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额及市场份额（2017-2022）

1.4.2 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）

1.5 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）

1.5.1 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额及市场份额（2017-2022）

1.5.2 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）

2 不同应用分析

2.1 从不同应用，多语言客户支持软件主要包括如下几个方面

2.1.1 电子邮件

2.1.2 实时聊天

2.2 全球市场不同应用多语言客户支持软件销售额对比（2017 VS 2021 VS 2028）

2.3 全球不同应用多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）

2.3.1 全球不同应用多语言客户支持软件销售额及市场份额（2017-2022）

2.3.2 全球不同应用多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）

2.4 中国不同应用多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）

2.4.1 中国不同应用多语言客户支持软件销售额及市场份额（2017-2022）

2.4.2 中国不同应用多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）

3 全球多语言客户支持软件主要地区分析

3.1 全球主要地区多语言客户支持软件市场规模分析：2017 VS 2021 VS 2028

3.1.1 全球主要地区多语言客户支持软件销售额及份额（2017-2022年）

3.1.2 全球主要地区多语言客户支持软件销售额及份额预测 (2023-2028)

3.2 北美多语言客户支持软件销售额及预测(2017-2028)

3.3 欧洲多语言客户支持软件销售额及预测(2017-2028)

3.4 中国多语言客户支持软件销售额及预测(2017-2028)

3.5 南美多语言客户支持软件销售额及预测(2017-2028)

3.6 中东及非洲多语言客户支持软件销售额及预测(2017-2028)

4 全球多语言客户支持软件主要企业分析

4.1 全球主要企业多语言客户支持软件销售额及市场份额

4.2 全球主要企业总部、主要市场区域、进入多语言客户支持软件市场日期、提供的产品及服务

4.3 全球多语言客户支持软件主要企业竞争态势

4.3.1 多语言客户支持软件行业集中度分析：全球 Top 5 厂商市场份额

4.3.2 全球多语言客户支持软件梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额

4.4 新增投资及市场并购活动

4.5 多语言客户支持软件企业SWOT分析

5 中国多语言客户支持软件主要企业分析

5.1 中国多语言客户支持软件销售额及市场份额 (2017-2022)

5.2 中国多语言客户支持软件Top 3与Top 5企业市场份额

6 多语言客户支持软件主要企业分析

6.1 HappyFox

6.1.1 HappyFox公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.1.2 HappyFox多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.1.3 HappyFox多语言客户支持软件收入及毛利率 (2017-2022) & (百万美元)

6.1.4 HappyFox公司简介及主要业务

6.2 Enchant

6.2.1 Enchant公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.2.2 Enchant多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.2.3 Enchant多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.2.4 Enchant公司简介及主要业务

6.3 ManageEngine

6.3.1 ManageEngine公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.3.2 ManageEngine多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.3.3 ManageEngine多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.3.4 ManageEngine公司简介及主要业务

6.4 Zoho

6.4.1 Zoho公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.4.2 Zoho多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.4.3 Zoho多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.4.4 Zoho公司简介及主要业务

6.5 Vision Helpdesk

6.5.1 Vision Helpdesk公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.5.2 Vision Helpdesk多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.5.3 Vision Helpdesk多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.5.4 Vision Helpdesk公司简介及主要业务

6.6 Cayzu

6.6.1 Cayzu公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.6.2 Cayzu多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.6.3 Cayzu多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.6.4 Cayzu公司简介及主要业务

6.7 Jira

6.7.1 Jira公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.7.2 Jira多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.7.3 Jira多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.7.4 Jira公司简介及主要业务

6.8 HelpCrunch

6.8.1 HelpCrunch公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.8.2 HelpCrunch多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.8.3 HelpCrunch多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.8.4 HelpCrunch公司简介及主要业务

6.9 Piraphrase

6.9.1 Piraphrase公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.9.2 Piraphrase多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.9.3 Piraphrase多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.9.4 Piraphrase公司简介及主要业务

6.10 Crowdin

6.10.1 Crowdin公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

6.10.2 Crowdin多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.10.3 Crowdin多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.10.4 Crowdin公司简介及主要业务

6.11 Plunet

6.11.1 Plunet基本信息、多语言客户支持软件生产基地、总部、竞争对手及市场地位

6.11.2 Plunet多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.11.3 Plunet多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.11.4 Plunet公司简介及主要业务

6.12 Lokalise

6.12.1 Lokalise基本信息、多语言客户支持软件生产基地、总部、竞争对手及市场地位

6.12.2 Lokalise多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.12.3 Lokalise多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.12.4 Lokalise公司简介及主要业务

6.13 Crisp

6.13.1 Crisp基本信息、多语言客户支持软件生产基地、总部、竞争对手及市场地位

6.13.2 Crisp多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.13.3 Crisp多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.13.4 Crisp公司简介及主要业务

6.14 WhosOn

6.14.1 WhosOn基本信息、多语言客户支持软件生产基地、总部、竞争对手及市场地位

6.14.2 WhosOn多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.14.3 WhosOn多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.14.4 WhosOn公司简介及主要业务

6.15 Unbabel

6.15.1 Unbabel基本信息、多语言客户支持软件生产基地、总部、竞争对手及市场地位

6.15.2 Unbabel多语言客户支持软件产品及服务介绍

6.15.3 Unbabel多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

6.15.4 Unbabel公司简介及主要业务

7 行业发展机遇和风险分析

7.1 多语言客户支持软件 行业发展机遇及主要驱动因素

7.2 多语言客户支持软件 行业发展面临的风险

7.3 多语言客户支持软件 行业政策分析

8 研究结果

9 研究方法与数据来源

9.1 研究方法

9.2 数据来源

9.2.1 二手信息来源

9.2.2 一手信息来源

9.3 数据交互验证

9.4 免责声明

标题报告图表

表1 本地部署主要企业列表

表2 基于云主要企业列表

表3 全球市场不同产品类型多语言客户支持软件销售额及增长率对比（2017 VS 2021 VS 2028）&（百万美元）

表4 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额列表（2017-2022）&（百万美元）

表5 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额市场份额列表（2017-2022）

表6 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）&（百万美元）

表7 全球不同产品类型多语言客户支持软件销售额市场份额预测（2023-2028）

表8 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额（百万美元）&（2017-2022）

表9 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额市场份额列表（2017-2022）

表10 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）&（百万美元）

表11 中国不同产品类型多语言客户支持软件销售额市场份额预测（2023-2028）

表12 全球市场不同应用多语言客户支持软件销售额及增长率对比（2017 VS 2021 VS 2028）&（百万美元）

表13 全球不同应用多语言客户支持软件销售额列表（百万美元）&（2017-2022）

表14 全球不同应用多语言客户支持软件销售额市场份额（2017-2022）

表15 全球不同应用多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）&（百万美元）

表16 全球不同应用多语言客户支持软件销售额市场份额预测（2023-2028）

表17 中国不同应用多语言客户支持软件销售额列表（2017-2022）&（百万美元）

表18 中国不同应用多语言客户支持软件销售额市场份额（2017-2022）

- 表19 中国不同应用多语言客户支持软件销售额预测（2023-2028）&（百万美元）
- 表20 中国不同应用多语言客户支持软件销售额市场份额预测（2023-2028）
- 表21 全球主要地区多语言客户支持软件销售额：（2017 VS 2021 VS 2028）&（百万美元）
- 表22 全球主要地区多语言客户支持软件销售额列表（2017-2022年）&（百万美元）
- 表23 全球主要地区多语言客户支持软件销售额及份额（2017-2022年）
- 表24 全球主要地区多语言客户支持软件销售额列表预测（2023-2028）
- 表25 全球主要地区多语言客户支持软件销售额及份额列表预测（2023-2028）
- 表26 全球主要企业多语言客户支持软件销售额（2017-2022）&（百万美元）
- 表27 全球主要企业多语言客户支持软件销售额份额对比（2017-2022）
- 表28 全球主要企业总部及地区分布、主要市场区域
- 表29 全球主要企业进入多语言客户支持软件市场日期，及提供的产品和服务
- 表30 2021全球多语言客户支持软件主要厂商市场地位（梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表31 全球多语言客户支持软件市场投资、并购等现状分析
- 表32 中国主要企业多语言客户支持软件销售额列表（2017-2022）&（百万美元）
- 表33 中国主要企业多语言客户支持软件销售额份额对比（2017-2022）
- 表34 HappyFox公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手
- 表35 HappyFox多语言客户支持软件产品及服务介绍
- 表36 HappyFox多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）
- 表37 HappyFox公司简介及主要业务
- 表38 Enchant公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手
- 表39 Enchant多语言客户支持软件产品及服务介绍
- 表40 Enchant多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）
- 表41 Enchant公司简介及主要业务
- 表42 ManageEngine公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手
- 表43 ManageEngine多语言客户支持软件产品及服务介绍
- 表44 ManageEngine多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表45 ManageEngine公司简介及主要业务

表46 Zoho公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表47 Zoho多语言客户支持软件产品及服务介绍

表48 Zoho多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表49 Zoho公司简介及主要业务

表50 Vision Helpdesk公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表51 Vision Helpdesk多语言客户支持软件产品及服务介绍

表52 Vision Helpdesk多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表53 Vision Helpdesk公司简介及主要业务

表54 Cayzu公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表55 Cayzu多语言客户支持软件产品及服务介绍

表56 Cayzu多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表57 Cayzu公司简介及主要业务

表58 Jira公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表59 Jira多语言客户支持软件产品及服务介绍

表60 Jira多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表61 Jira公司简介及主要业务

表62 HelpCrunch公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表63 HelpCrunch多语言客户支持软件产品及服务介绍

表64 HelpCrunch多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表65 HelpCrunch公司简介及主要业务

表66 Piraphrase公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表67 Piraphrase多语言客户支持软件产品及服务介绍

表68 Piraphrase多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表69 Piraphrase公司简介及主要业务

表70 CrowdIn公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表71 Crowdin多语言客户支持软件产品及服务介绍

表72 Crowdin多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表73 Crowdin公司简介及主要业务

表74 Plunet公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表75 Plunet多语言客户支持软件产品及服务介绍

表76 Plunet多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表77 Plunet公司简介及主要业务

表78 Lokalise公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表79 Lokalise多语言客户支持软件产品及服务介绍

表80 Lokalise多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表81 Lokalise公司简介及主要业务

表82 Crisp公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表83 Crisp多语言客户支持软件产品及服务介绍

表84 Crisp多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表85 Crisp公司简介及主要业务

表86 WhosOn公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表87 WhosOn多语言客户支持软件产品及服务介绍

表88 WhosOn多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表89 WhosOn公司简介及主要业务

表90 Unbabel公司信息、总部、多语言客户支持软件市场地位以及主要的竞争对手

表91 Unbabel多语言客户支持软件产品及服务介绍

表92 Unbabel多语言客户支持软件收入及毛利率（2017-2022）&（百万美元）

表93 Unbabel公司简介及主要业务

表94 多语言客户支持软件行业发展机遇及主要驱动因素

表95 多语言客户支持软件行业发展面临的风险

表96 多语言客户支持软件行业政策分析

表97 研究范围

表98 分析师列表

图表目录

图1 多语言客户支持软件产品图片

图2 全球市场多语言客户支持软件市场规模（销售额），2017 VS 2021 VS 2028（百万美元）

图3 全球多语言客户支持软件市场规模预测:（百万美元）&（2017-2028）

图4 中国市场多语言客户支持软件销售额及未来趋势（2017-2028）&（百万美元）

图5 本地部署产品图片

图6 全球本地部署规模及增长率（2017-2028）&（百万美元）

图7 基于云产品图片

图8 全球基于云规模及增长率（2017-2028）&（百万美元）

图9 全球不同产品类型多语言客户支持软件市场份额（2017 & 2022）

图10 全球不同产品类型多语言客户支持软件市场份额预测（2023 & 2028）

图11 中国不同产品类型多语言客户支持软件市场份额（2017 & 2022）

图12 中国不同产品类型多语言客户支持软件市场份额预测（2023 & 2028）

图13 电子邮件

图14 实时聊天

图15 全球不同应用多语言客户支持软件市场份额（2017 & 2022）

图16 全球不同应用多语言客户支持软件市场份额预测（2023 & 2028）

图17 中国不同应用多语言客户支持软件市场份额（2017 & 2022）

图18 中国不同应用多语言客户支持软件市场份额预测（2023 & 2028）

图19 全球主要地区多语言客户支持软件规模市场份额（2017 VS 2022）

图20 北美多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）&（百万美元）

图21 欧洲多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）&（百万美元）

图22 中国多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）&（百万美元）

图23 南美多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）&（百万美元）

图24 中东及非洲多语言客户支持软件销售额及预测（2017-2028）&（百万美元）

图25 2021年全球前五大厂商多语言客户支持软件市场份额

图26 2021全球多语言客户支持软件梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

图27 多语言客户支持软件企业SWOT分析

图28 2021年中国和前五多语言客户支持软件企业市场份额

图29 多语言客户支持软件中国企业SWOT分析

图30 关键采访目标

图31 自下而上及自上而下验证

图32 资料三角测定