

# 新版okcc呼叫中心外呼系统搭建

产品名称	新版okcc呼叫中心外呼系统搭建
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	60.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

## 产品详情

为了实现动态组合拨号方案避免重复配置，把拨号方案拆分成了2个部分，一个是cti\_dialplan\_extensio@domain,保存单个拨号方案配置，一个是cti\_dialplan\_context@domain把多个拨号方案组合一个路由表。拨号方案和路由配置修改后会实时生效。

### 配置

cti\_dialplan\_extensio@domain [哈希表]

key 拨号方案的名字

value

录音的例子

```
{  
  "condition": [  
    {  
      "field": "${record_filename}",  
      "description": "测试是否已经启动录音",  
      "expression": ".+",  
      "anti-action": [  

```

```

{
  "application": "export",
  "data": "RECORD_READ_ONLY=false",
  "description": "是否只录音对方"
},
{
  "data": "RECORD_WRITE_ONLY=false",
  "description": "是否只录音本方"
},
{
  "data": "RECORD_BRIDGE_REQ=false",
  "description": "是否应答后开始录音"
},
{
  "data": "RECORD_STEREO=false",
  "description": "是否双道录音"
},
{
  "data": "record_filename=${recordings_dir}/${strftime(%Y-%m-%d)}/${caller_id_number}.${destination_number}.${strftime(%H-%M-%S)}.${uuid}.wav",
  "description": "录音录音文件名"
},
{
  "application": "record_session",
  "data": "${record_filename}",
  "description": "开始录音"
}
]
}
],
"continue": true
}

```

外呼的例子

```

"field": "destination_number",
"expression": "^00\d*$",

```

```

"description": "静止呼叫国际长途",

"action": [

    "application": "hangup",

    "description": "00开始的号码挂断"

],

"break": "on-true"

},

"expression": "^\\d+$",

"description": "允许全数字号码呼出",

    "application": "bridge",

    "description": "通过default网关呼出",

    "data": "sofia/gateway/default/${destination_number}"

]

```

这里就不做解释了，具体参考FreeSWITCH的拨号方案写法。

支持嵌套等XML拨号方案的所有功能。

```
cti_dialplan_context@domain [list]
```

```

[

    "call extension",

    "call trunk",

    "testabc"

]

```

CTI模块根据顺序把cti\_dialplan\_extensio@domain里面的内容组合成一个拨号方案的XML文件。

## 呼叫路由规则

分机呼叫使用的呼叫路由规则，有关系统方面问题请找博主，看他名字和他一起技术交流学习

如果分机配置了呼叫路由，就优先使用分机配置的呼叫路由，如果分机没单独配置呼叫路由，就使用SIP配置internal(分机注册的那个profile)的呼叫路由，如果sip的profile配置也没配置呼叫路由，就使用default这个呼叫路由。

#### 网关呼入使用的呼叫路由

如果网关配置了呼叫路由，就使用网关配置的呼叫路由，如果网关配置没配置呼叫路由，就使用Sip配置external(关联网关的那个profile)的呼叫路由，如果sip的profile配置也没配置呼叫路由，就使用default这个呼叫路由。

呼叫路由配置必须小心，防止给盗打，网关和external配置的呼叫路由不能配置呼叫外线的拨号方案。