

电话机器人的语音识别技术

产品名称	电话机器人的语音识别技术
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电话机器人即使广泛使用电销机器人在工作，也还是应该配备充足的人工服务人员以免遇到难解问题，导致我们客户的流失。电销机器人的出现，让越来越多的企业意识到了电销机器人的好处，

不仅提高了工作效率，也让我们更省心，但我们在选择电话机器人的时候应该注意看语音识别技术、看话术模板制造、还要看公司研制才能等。下面就由小编来给大家详细介绍一下如

何选择电销机器人，它有哪些优势？一、电销机器人的选择要素1、看语音识别技术语音识别技能是整套智能外呼系统的底层技能，也是最重要的根基。最好是找自主研发的语音识别

技能的公司，这样才不用担心会被偷梁换柱；2、看话术模板制造优质的话术源自于对智能电销机器人逻辑的树立，尤其是对机器人问题库的树立和设置等，决议了机器人可以解决多少

问题。一套优秀的话术是通过不断的打磨优化；话术的优化源于知识库数据的累积和各种有问题对答的批改；才能在面对客户的各种问题时对答如流；3、看公司研制才能在这个互联

网时代，尤其是以技能服务为本的创业型公司，要看是否有继续投入的研制才能，如果你考察的公司连研制部门都没有看到，那么就需要慎重考虑了。二、电销机器人的优势：1.电销

机器人每天可以拨打1500—2500通电话