

# 深圳市客户验厂报告快速办理中心

产品名称	深圳市客户验厂报告快速办理中心
公司名称	广东建业检测鉴定-钢结构厂房检测鉴定
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省深圳市宝安区航城街道九围社区第二工业区新艺工业园21号
联系电话	13691808987

## 产品详情

主要是介绍审核原则标准、政策及审核流程，了解工厂生产和管理的主要信息，需要注意的是这里面隐藏着管理者访谈的环节，也就是在了解信息过程中会涉及到人数、面积、工艺、福利待遇、工资计算和发放情况、健康安全等问题。此处一旦回答的问题与本次应对方案有不相符的地方，后面将会很难继续。比如说本次验厂把宿舍规划到验厂范围以外，但某个管理层一不小心就说了有人住宿，那么后面如果应对不当，或不及时此次审核将不会顺利。

应对方案：应在审核前一天把将会参加会议的所有管理者集中一起讨论审核方案及可能涉及到的敏感问题。

### 2、简要文件参考

营业执照、花名册、工资工时、平面图

应对方案：平面图一般主要是供现场审核做参照，因此要根据提前做好的审核方案精心修改

### 3、现场审核

现场审核是个主要环节，主要关注消防安全、健康、生产资料、设备安全、化学品、生产及生活环境等，其中绝大部分社会责任审核中消防和安全生产问题都是非常重要的，而生产资料的问题也可能直接影响到工资、工时文件的一致性问题。

应对方案：资料文件一块应在审核前一天晚上及审核当天早上全场检查至少两遍以上。现场问题除了在咨询过程中尽量按照审核要求做改善，现场也要时刻关注，如审核员现场发现问题立即整改或想应对方案，随机应变的现场应对才体现了一个验厂咨询深厚的功底和丰富的经验。

### 4、文件审核

包含所有的政策文件、制度文件、工资工时文件、资质文件、生产资料和记录性文件。部分审核公司的

审核员会对文件进行真伪辨认。

应对方案：文件审核主要考验了咨询能力，在文件审核过程中除非审核员要求否则不要形影不离，很多审核员会有自己的事情处理，如果一群领导围着他，会有一种被监督工作的感觉，反而会更认真的审核，那也就更容现我们的问题不是吗。所以要给他足够的空间，但又要保证他的所有行为都在自己的视野内，对审核进展要了如指掌，以便应对。

## 5、员工访谈

访谈需要提供单独的空间，管理层及陪同人员需要回避。主要访谈问题主要是关于这次审核的，同时会涉及到真实性和一致性的问题。

应对方案：主要是审核前的员工培训要做到位，关于审核方案的制定，关于审核范围的确定，关于审核中重要问题如何回答等等

## 6、结束会议

审核员会把记进报告里的问题和大家说一下，然后打印并签署现场报告。

应对方案：此份报告基本决定了本次审核的结果，因此这时候就不能完全哄着审核员了，发现有记得不对的地方要提出来，发现问题点有异议的地方也不能让他轻易去记，这个时候报告上减少一个问题，通过的机会就更大一点。