

ISO20000认证代办2022已更新(2022/更新)

产品名称	ISO20000认证代办2022已更新(2022/更新)
公司名称	湖南企佳网企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市岳麓区
联系电话	0731-82180055 18773198879

产品详情

ISO20000是针对信息技术服务管理（ITServiceManagement）领域的国际化标准，ISO20000信息技术服务管理体系标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。ISO20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。

一、ISO20000信息技术服务管理体系认证条件：

- 1、中国企业持有工商行政管理部门颁发的《企业法人营业执照》、《生产许可证》或等效文件；外国企业持有有关机构的登记注册证明。
- 2、申请方的IT服务管理体系已按ISO/IEC20000-1:2005标准的要求建立，并实施运行3个月以上。
- 3、至少完成一次内部审核，并进行了管理评审。
- 4、信息技术服务管理体系运行期间及建立体系前的一年内未受到主管部门行政处罚。

二、ISO20000信息技术服务管理体系认证材料：

- 1、组织法律证明文件，如营业执照及年检证明复印件
- 2、组织机构代码证书复印件
- 3、申请认证体系有效运行的证明文件
- 4、申请组织简介
- 5、申请组织的体系文件
- 6、申请组织体系文件与ISO/IEC20000-1:2005（E）要求的文件对照说明

7、申请组织内部审核和管理评审的证明资料

8、申请组织记录保密性或敏感性声明

三、办理ISO20000信息技术服务管理体系认证的好处：

1、保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略

2、建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率

3、有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源

4、建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提供客户满意度

5、向国际靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报

6、控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本

7、灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心

在实施认证ISO20000信息技术管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。